

PROPREMENT DIT

La lettre d'information des adhérents de la Fédération des entreprises de propreté et services associés

NEWS NATIONALES 02

Régime de frais de santé et réforme 100 % santé

NEWS NATIONALES 02

Mieux appréhender un contrôle Urssaf

NEWS NATIONALES 03

Pour réaliser ses diagnostics pénibilité

NEWS RÉGIONS 04

Trois rendez-vous majeurs pour la FEP



SOMMAIRE

FEP SUD-EST 05

FEP NORD-NORMANDIE PICARDIE 06

FEP ILE-DE-FRANCE 07

FEP GRAND EST 08

FEP CENTRE SUD OUEST 09

FEP OUEST 10

SPENRA RHÔNE-ALPES 11

L'AGENDA 12

SALON

Europropre sera le temps fort de l'année 2019 !

Le grand rendez-vous de la propreté, c'est maintenant ! La 16^e édition du salon Europropre vous accueillera du 16 au 18 avril prochains au Parc des Expositions – Porte de Versailles à Paris et rassemblera les professionnels de l'hygiène et de la propreté avec près de 180 exposants. Vous pourrez assister à une (ou plusieurs) des 14 tables rondes et ateliers qui vous permettront de vous enrichir de l'expérience et l'expertise des diffé-

rents intervenants sur de nombreux sujets : la relation clients-prestataire, la transition numérique, le prix et la qualité, la RSE, etc. N'hésitez pas à vous y inscrire dès maintenant sur www.europropre.com. Je vous invite aussi à venir nous retrouver sur votre stand du Monde de la Propreté. Ce salon sera l'occasion de dévoiler le nouveau site Internet à destination des clients « Achat Propreté », de découvrir les résultats des Trophées de l'Innova-

tion et de voir concourir des apprentis dans le cadre d'un concours de laveurs de vitres. Une fois encore, la propreté rassemble ses forces et ses énergies pour mettre en lumière la profession, les techniques et les savoir-faire uniques qui font la richesse de notre branche professionnelle. Je vous donne rendez-vous à Europropre ! ■

*Philippe Jouanny
Président de la FEP*



“ La propreté rassemble ses forces et ses énergies pour mettre en lumière la profession, nos techniques et nos savoir-faire uniques ! ”



EN DIRECT DU
MONDE-PROPRETE.COM

QUIZ - ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Faites le point sur vos connaissances en matière d'égalité professionnelle femme/homme. À compléter avec la lecture de la circulaire 2019-02-S13 « Égalité salariale femme/homme : modalités de calcul de l'index règlementaire »

QUESTIONS DU MOIS

Vous avez un litige avec l'administration fiscale ? Quelles sont les conséquences de l'absence de dénonciation par l'employeur du salarié conducteur en infraction ?

CONTENTIEUX DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Les nouvelles règles applicables depuis le 1^{er} janvier 2019 (circulaire 2019-03-S15)

FORMATION PROFESSIONNELLE

La circulaire 2019-03-S14 pour comprendre les modalités : de collecte pour 2019/2020, d'organisation des actions de formation et bien d'autres sujets encore.

TABEAU DE BORD DU DIRIGEANT

Pour avoir tous les indicateurs utiles à la bonne gestion de votre entreprise, rendez-vous dans la partie Entreprises et marchés/situer mon entreprise.

Et bien plus encore...

BRANCHE PROPRETÉ

Régime de frais de santé et réforme 100% santé

Les partenaires sociaux seront amenés à se réunir prochainement pour adapter le panier de soin conventionnel, défini à l'article 9 de la CCN, afin de le mettre en conformité avec la couverture minimale des contrats responsables qui a évolué avec la réforme 100% santé actée par la LFSS pour 2019 (suppression du reste à charge pour les assurés sur certaines dépenses d'optique médicale, de prothèses dentaires et d'aides auditives). Ces évolutions devront être effectives à compter du 1^{er} janvier 2020. Une publication spécifique vous présentera, à l'issue des négociations, les évolutions à prendre en compte. Pour rappel, afin de permettre aux entreprises de propreté de répondre à leur obligation légale, la branche a instauré depuis 2016 un régime frais de santé applicable aux salariés non cadres et recommandé AG2R La Mondiale

comme organisme assureur. Dans le cadre de ce régime, un fonds social dédié au financement du « haut degré de solidarité » a également été créé au bénéfice des salariés des entreprises suivant la recommandation de la branche. Ce fonds prend en charge des actions sociales individuelles et collectives en lien avec la santé (remboursement de certaines prothèses dentaires, de restes à charge supérieur à 500 €, financement de formations de sensibilisation au risque routier, élaboration d'un guide sur les bonnes pratiques alimentaires notamment). De nouvelles actions seront définies prochainement par les partenaires sociaux.

En savoir plus : circulaires FEP n° 2019-01-S8 LFSS pour 2019 et n°2017-05-S15 Régime frais de santé recommandé : mise en œuvre du fonds social. ■

GUIDE

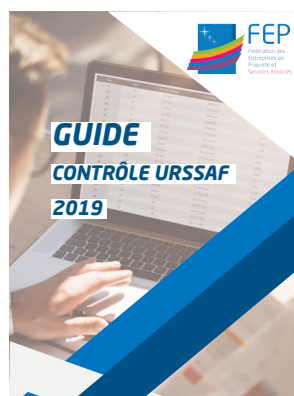
Mieux appréhender un contrôle Urssaf

Que faire ? Que dire ? Quels sont les risques ? Comment se préparer ?... Autant de questions qui se bousculent lorsque l'on apprend que l'on va être contrôlé. Pour vous préparer la FEP publie un guide sur le contrôle Urssaf. Toute entreprise peut être amenée un jour ou l'autre à faire l'objet d'un contrôle Urssaf pour vérifier qu'elle applique bien les règles relatives aux cotisations sociales. Toutefois, si le contrôle est une éventualité à laquelle il est difficile d'échapper, le redressement, lui, n'est pas forcément une fatalité... Encore faut-il avoir anticipé ce risque en s'organisant, d'abord en amont, puis tout au long de la procédure. Le guide « Contrôle Urssaf 2019 » vise à permettre aux entreprises de propreté de mieux appréhender le contrôle.

Il poursuit un triple objectif :

- aider les entreprises à s'y préparer (en leur permettant notamment de vérifier qu'elles sont bien en conformité avec la réglementation en vigueur sur les principaux points les plus fréquemment contrôlés),
- les accompagner tout au long de la procédure de contrôle (en leur expliquant le déroulement étape par étape),
- leur donner, enfin, les clés pour se défendre.

Ce guide de 70 pages comporte donc trois grandes parties : anticiper (comment se préparer à un contrôle), maîtriser la procédure (comment se déroule le contrôle), les suites du contrôle (contester ou transiger). Des annexes sont également disponibles avec des modèles de rédaction de lettres types. ■



WEBINAR

Avez-vous déjà participé aux Mardis de la technique ?

Une fois par mois, la FEP vous propose un webinar d'une heure sur un sujet technique. Cette conférence, en direct via Internet, vous permet de vous informer sur 2 à 3 thématiques ; vous pouvez aussi poser des questions par le biais d'un « tchat ». Les sujets déjà traités sont : l'exposition au bruit, les techniques de

lavage de sols, les risques chimiques, l'usage des produits biocides, les aides financières simplifiées (AFS) Propreté, l'entretien de l'innox... Certains webinars ont été enregistrés et peuvent donc être visionnés depuis le portail Monde de la Propreté. Ces webinars sont uniquement accessibles aux adhérents



et sur inscription : ne ratez pas le prochain !
Pour en savoir plus, rendez vous sur le portail www.monde-proprete.com dans la partie Technique. ■

ÉVÉNEMENT

Chamonix accueille l'AG de la FEP 2019



Cette année, l'Assemblée générale de la FEP, organisée par le Spenra, se déroulera dans le cadre idyllique entre ville et montagne de la station de villégiature de Chamonix. Rendez-vous les 20 et 21 juin au centre des congrès Le Majestic de Cham' pour ce congrès 2019. Au programme : assemblée statutaire, trophées RSE, élections de la présidence, faits marquants, actualités sociales, conférence... L'espace fournisseurs accueillera les cocktails déjeunatoires en toute convivialité. La soirée de gala sera pour tous un moment chaleureux et de détente conviviale aux pieds des cimes. Comme toujours, des activités pour les accompagnants seront proposées : une visite guidée de la ville avec dégustation de produits locaux ; une excursion avec le fameux petit train rouge à crémaillère jusqu'au site de Montenvers et son panorama grandiose sur la Mer de Glace.

Pour les congressistes et accompagnants, qui souhaitent profiter de leur passage dans la station pour découvrir l'Aiguille du Midi, une excursion est organisée. À vous le sommet pour une vue à 360° sur les Alpes européennes.

Pour vous inscrire, rendez-vous vite sur le site ag-fep.monde-proprete.com ■

PÉNIBILITÉ

Deux outils pour réaliser ses diagnostics

Quels que soient la taille de l'entreprise, son statut juridique et ses activités, tout employeur a des obligations en matière de prévention des risques professionnels, notamment :

- la déclaration – via la DSN – des salariés exposés à un ou plusieurs facteurs de risques professionnels au-delà de certains seuils dans le cadre du Compte professionnel de prévention (C2P). Le salarié déclaré exposé acquiert des points sur son C2P qu'il pourra utiliser pour partir plus tôt à la retraite, suivre une formation de reconversion professionnelle ou réduire son temps de travail ;

- et dans les entreprises d'au moins 50 salariés (ou appartenant à un groupe d'au moins 50 salariés) qui remplissent certaines conditions, l'ouverture d'une négociation d'un accord en faveur de la prévention des effets de l'exposition à certains facteurs de risques sur la base d'un diagnostic préalable.

Pour accompagner les entreprises de propreté dans la réalisation de leurs obligations, la FEP met à disposition de ses adhérents deux outils spécifiques ainsi que leurs modes d'emploi :

- Outil diagnostic « Salarié » pour la déclaration des salariés exposés dans le cadre du C2P. Avec la réforme, l'éva-

luation de l'exposition des salariés est aujourd'hui réalisée au regard de 6 facteurs de risques professionnels (bruit, températures extrêmes, travail de nuit, travail en milieu hyperbare, travail en équipes successives alternantes, travail répétitif). Sont exclus du champ : manutentions manuelles de charges, postures pénibles, vibrations mécaniques et agents chimiques dangereux. Le premier outil diagnostic de 2016 a donc été actualisé au regard de ces évolutions.

- Outil diagnostic « Entreprise » pour le diagnostic préalable à la négociation sur la prévention des effets de l'exposition à certains facteurs de pénibilité. Sont concernées les entreprises d'au moins 50 salariés qui emploient au moins 25 % de salariés déclarés exposés à l'un des 6 facteurs (seuil applicable depuis le 1^{er} janvier 2018) et/ou dont « l'indice de sinistralité » est supérieur à 0,25 (depuis le 1^{er} janvier 2019). L'outil Excel et son mode d'emploi visent à accompagner les entreprises dans la réalisation du diagnostic préalable à la négociation de l'accord et proposent des mesures de prévention pouvant être négociées.

En savoir plus :
www.monde-proprete.com ■

FEP CENTRE SUD-OUEST

FEP CSO Bordeaux

Élise Vanquaethem

Tél. 05 56 07 31 80

Fax 05 56 07 13 89

mail : fepcso33@fepcso.com

FEP CSO Toulouse

Teresa Barras

Tél. 05 61 20 48 84

Fax 05 61 20 93 87

mail : fepcso31@fepcso.com

FEP CSO Tours

Tél. 02 47 37 59 41

Fax 02 47 37 58 44

mail : fepcso37@fepcso.com

FEP GRAND EST

GRAND EST Strasbourg

Tél. 03 88 27 17 02

mail : contact.strasbourg@fep-grandest.com

GRAND EST Reims

Delphine Fournier

Tél. 03 26 89 60 02

Fax 03 26 89 60 06

mail : contact.reims@fep-grandest.com

GRAND EST Dijon

Christine Damerville

Tél. 03 80 67 52 86

Fax 03 80 66 14 88

mail : contact.dijon@fep-grandest.com

GRAND EST Reims

Delphine Fournier

Tél. 03 26 89 60 02

Fax 03 26 89 60 06

mail : contact.reims@fep-grandest.com

FEP ILE-DE-FRANCE

Nadine Caldari - Laurence Morisson

Tél. 01 46 77 67 00

Fax 01 47 26 91 08

mail : info@fep-iledefrance.fr

FEP NORD-NORMANDIE

PICARDIE

Isabelle Bénard

Tél. 02 35 59 70 70

Fax 02 35 59 67 53

mail : fepnnp@fep-nnp.com

FEP OUEST

Sophie Clouin

Tél. 02 99 26 10 90

Fax 02 99 26 10 92

mail : info@fep-ouest.com

RHÔNE-ALPES SPENRA

Marine Maublanc - Christelle Campeyron

Tél. 04 78 69 85 82

Fax 04 78 69 85 83

mail : info@spenra.com

FEP SUD-EST

Florence Devis

Tél. 04 91 11 70 90

Fax 04 91 11 71 09

mail : contact@fep-sud-est.com

RENDEZ-VOUS LOBBYING

Les régions se mobilisent

La FEP et les chambres régionales ont mené de nombreux rendez-vous parlementaires depuis janvier 2019.

Spenra

07/01 : **MICHÈLE VICTORY** (PS)/Députée

10/01 : **DANIÈLE CAZARIAN** (LREM)/Député

22/02 : **BLANDINE BROCARD** (LREM)/Députée

07/03 : **ÉLODIE JACQUIER-LAFORGE** (Modem)/

Députée

FEP Sud-Est

22/01 : **CLAIRE PITOLLAT** (LREM)/Députée

15/03 : **SAÏD AHAMADA** (LREM)/Député,

PATRICK TOULMET / Délégué interministériel

FEP Centre Sud-Ouest

15/02 : **STÉPHANE BAUDU** (Modem)/Député

15/03 : **CORINNE VIGNON** (LREM) /Députée

22/03 : **DIDIER QUENTIN** (LR)/Député

FEP Ouest

22/02 : **ÉRIC BOTHOREL** (LREM)/Député

01/03 : **MICHEL CANAVET** (UDI)/Sénateur

FEP Grand-Est

19/11/2018 : **MARTINE WONNER** (LREM)/Députée,

ISABELLE RAUCH (LREM) /Députée

07/12/2018 : **OLIVIER BECHT** (UDI) /Député

15/02 : **BELKHIR BELHADDAD** (LREM)/Député

22/02 : **LUDOVIC MENDES** (LREM)/Député

FEP Ile-de-France

13/03 : **PIERRE-YVES BOURNAZEL** (AGIR)/Député

Rendez-vous nationaux

17/01 : **BRUNE POIRSON** (LREM)/Secrétaire d'État

17/01 : **AGNÈS PANNIER-RUNACHER** (LREM)/Secrétaire d'État

31/01 : **MARC FESNEAU** (Modem)/ Ministre

05/03 : **AURÉLIEN PRADIE** (LR)/Député

12/03 : **LAURENCE VICHNIEVSKY** (Modem)/Députée,

MOHAMED LAQHILA (LREM)/Député, **GUY BRICOUT**

(UDI)/Député, **SYLVIE CHARRIERE** (LREM)/Députée,

GÉRARD CHERPION (LR)/Député, **BERNARD PER-**

RUT (LR)/Député, **ANTOINE SAVIGNAT** (LR)/Député

RELATIONS PUBLIQUES

Trois rendez-vous majeurs pour la FEP

En termes de relations publiques pour la FEP, les trois derniers mois ont été rythmés par plusieurs rendez-vous institutionnels d'importance, qui marquent le rayonnement croissant de la fédération auprès des instances de gouvernance. C'est d'abord le 19 décembre 2018, qu'au ministère de l'Économie et des Finances la FEP était reçue par la conseillère chargée des comptes sociaux de Bruno Le Maire et de Gérard Darmanin, ministre de l'Action et des Comptes publics. La FEP a pu exposer les enjeux économiques et sociaux de la Branche propreté, tout en soulignant les principales préoccupations du secteur face aux diverses réformes législatives et réglementaires engagées ou pré-

vues par le gouvernement, avec la question des bonus/malus sur les contrats-courts, les allègements de charge et la fiscalité. C'est ensuite le 22 janvier 2019, que Philippe Jouanny, Président, Carole Sintès, Directeur général, et Loys Guyonnet, Directeur des affaires juridiques, sociales et publiques, étaient reçus au Palais de l'Élysée par le conseiller social du Président de la République. Cet échange a permis de délivrer les principaux messages portés par la Branche pour l'emploi, la compétitivité, le coût du travail, nos réalisations et projets pour la formation professionnelle avec, dans le cadre du Grand Débat National, la remise officielle des 27 solutions 2019 du Livre Bleu.

Distingué comme député de l'année 2018 (avant sa nomination au gouvernement en novembre 2018) par le Prix du Trombinoscope, Marc Fesneau, ministre chargé des relations avec le Parlement, a accueilli la FEP le 31 janvier. Ce long et fructueux rendez-vous a permis au nouveau ministre, très attentif, de découvrir les différents enjeux économiques, sociaux et territoriaux de notre secteur, (contrats courts, commande publique et travail en journée, inadaptation de l'index égalité salarial etc.), de nombreuses caractéristiques et de nos priorités législatives et réglementaires actuelles. Ces trois rendez-vous ont contribué à renforcer notre visibilité et notre notoriété publique. ■

RÉUNIONS La FEPSE poursuit son action au plus proche de ses entreprises adhérentes avec des réunions décentralisées dans les villes de ses territoires. **RSE** Avec le soutien de la FEP et du FARE Propreté ainsi que Laaziz Azhori et Yann Simmonet, le Club RSE a choisi ses nouveaux intervenants et a défini son programme 2019. Plusieurs rendez-vous de réflexion seront organisés. Des ateliers conseils individualisés d'une journée seront proposés aux entreprises déjà engagées en RSE (inscriptions : contact@fep-sud-est.com ou mpdileo@fare.asso.fr). **AGENDA** 19/03 : pouvoir disciplinaire (Montpellier) ; 21/03 : formation comptabilité (Marseille) ; 11/04 : l'article 7 + Qualiprope (Perpignan) ; 26/04 à Coudoux : Assemblée générale de la FEP Sud-Est (actualité sociale, palmes vertes) ; 21/05 : AT juridique (Nîmes) ; 4/06 : transmission d'entreprise et CGV (Avignon).

LE CHIFFRE

C'est le nombre de formateurs internes en formation à l'INHNI pour permettre aux entreprises de remplir leurs obligations.



Portrait

Nolwenn Medina

a intégré le Geiq Propreté Paca à Marseille en octobre 2018, en tant que chargée de suivi. Elle s'occupe de repérer des candidats et de répondre à la demande en personnel des entreprises. À 30 ans, elle bénéficie d'une expérience de 9 ans dans l'insertion professionnelle. Son arrivée permet de professionnaliser l'accompagnement des salariés du Geiq. Après un diagnostic socio-professionnel complet réalisé avec le candidat, elle élabore un plan d'actions avec objectifs. Elle veille ensuite au bon déroulement du parcours du salarié et à son adaptation aux besoins de l'entreprise. Le but est de faire monter en compétences les personnes et de lever les éventuels derniers freins avant leur accès à un emploi durable en entreprise de propreté. À Marseille, le Geiq Propreté propose trois CQP en contrats de professionnalisation (AMC, AERP, chef d'équipe) et réalise environ 90 recrutements par an, avec un taux d'emploi en fin de parcours de 67 %.

ÉVÉNEMENT

Colloque savoir, lire, écrire, compter

Le Centre de ressources illettrisme alphabétisation de l'Hérault (CRIA 34), en partenariat avec la Région Occitanie et l'État, a organisé le mardi 12 février 2019 à Montpellier le colloque « Savoir lire, écrire, compter... est-ce bien utile pour le travail ? » Pierrick Fournier, responsable RH d'Espace Propreté (Montpellier) a témoigné des difficultés liées à la non-maîtrise des fondamentaux en matière de lecture et d'écriture de certains salariés et des actions engagées par l'entreprise pour y remédier : « J'ai été confronté pour la première fois au problème lors de la signature du contrat de travail, le collaborateur nouvellement embauché est venu accompagné de son fils. Il m'est apparu important



que le salarié puisse lui-même lire le contrat pour établir une relation de confiance. Pour développer leurs compétences en communication écrite et orale, nous avons intégré deux salariés à la formation Maîtrise des compétences clés de la propreté (MCCP) financée par l'Opca Transport & Services. Nos salariés ont gagné en confiance et en aisance tant dans les relations internes que dans les relations clients. Ils sont les ambassadeurs de l'entreprise. C'est gagnant-gagnant. Il est difficile de repérer les situations d'illettrisme, les personnes concernées forcent le respect car elles font preuves de beaucoup d'efforts pour s'adapter et évoluer dans leur environnement social et professionnel. » ■

CFA PROPRETÉ INHNI

Lancement du recrutement des promos de Marseille



Le recrutement des promotions du CFA Propreté INHNI Paca à Marseille est lancé. Lors du salon de l'apprentissage, les ambassadeurs du secteur ont parlé avec ferveur de leurs métiers, des formations du CAP au Bac + 3, ainsi que du choix audacieux et ambitieux de l'alternance. ■

RÉSEAU

Une soirée pour les Jeunes ambassadeurs



La soirée des Jeunes ambassadeurs du CFA Propreté INHNI s'est déroulée jeudi 24 janvier 2019 au Newhotel of Marseille. Un réseau, des valeurs partagées pour un beau et joyeux moment de retrouvailles, d'échanges et d'engagement pour le secteur de la propreté. Un grand merci à nos entreprises partenaires venues partager l'événement ! ■

NOUVEAUX ADHÉRENTS

- 13 Altus Hygiène
- 34 FR Net
- 13 Beclearhome
- 34 L-Nett 34
- 06 S2N Propreté et Services
- 06 Bioman Cleaner
- 06 Pla'Net
- 06 Bio Azur Nettoyage
- 13 Hygiène et Prévention

LE CHIFFRE

C'est le nombre de nouvelles entreprises conquises en 2018 par les acteurs du Monde de la Propreté et de la FEP NNP



Portrait

Michel Richard,

directeur du groupe Agilice (350 salariés, 5 M€ de CA), a créé sa société en 2004 près d'Arras. Convaincu du rôle sociétal de l'entreprise et assorti d'une volonté d'en faire un acteur qui compte au niveau régional il a rapidement été investi d'un mandat d'administrateur de la CAF du Pas de Calais, puis du Medef Artois dont il a pris la présidence au 1^{er} janvier 2017. Michel Richard vient d'adhérer à la FEP NNP. « *Je souhaite poursuivre ma démarche d'intégrer et de participer à différents réseaux. J'ai d'abord fait le choix d'ancrer mon entreprise sur le territoire. Compte tenu de notre développement, j'ai aujourd'hui un réel besoin d'être davantage en lien avec ma profession pour trois raisons majeures : une législation de plus en plus complexe, un besoin d'une meilleure vision prospective et le fait que la FEP NNP et le Medef ont un intérêt évident à travailler ensemble.* »

NOUVEAUX ADHÉRENTS

59 CMS 5p2i

62 Agilice

62 ALH Nettoyage

62 AD Propreté

59 Ho Pro

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE L'AG de la FEP NNP se déroulera le 17 mai 2019 au Carré des Docks, 34, Quai de la Réunion au Havre (contact : Isabelle Bénard ou Lucie Cousin). **FORMATION PROFESSIONNELLE** Le 27 février a eu lieu près d'Arras (62), l'animation territoriale sur la réforme de la formation professionnelle **CLUB** Le Club de l'entrepreneuriat au féminin s'est réuni pour la troisième fois le 1^{er} mars à Noyelles-Godault (62). **ANIMATION JURIDIQUE** Les entreprises sont invitées à la prochaine animation territoriale sur le thème du pouvoir disciplinaire de l'employeur le 4 avril 2019 au Bowling d'Amiens (contact : Isabelle Bénard ou Lucie Cousin). **GEIQ PROPRETÉ** Du 13 au 15 Mars a eu lieu l'opération nationale « 3 jours avec les Geiq ». **CERTIFICAT PRÉVENTION SECOURS** L'INHNI propose à Lille un CPS Agents ou CE (contact : Véronique Vanlancker 06 03 53 91 94 – v.vanlancker@inhni.com). **CQP MAÎTRISE** L'INHNI organise une journée de positionnement le 3 avril à Lille (contact Véronique Vanlancker).

NORD

Un nouvel atelier du Club RSE FEP NNP

Le premier atelier « Se familiariser avec le recrutement digital » du Club RSE de l'année 2019, organisé en métropole lilloise par la FEP NNP et le Fare Propreté, a réuni 8 participants. Après un rappel des étapes incontournables du recrutement, un travail en atelier a per-

mis de mettre en valeur les règles d'or de la rédaction d'une annonce, ainsi que les pièges à éviter. L'animation ludique, intitulée « chasse à la discrimination », a permis à chacun d'identifier avec précision l'ensemble des mentions discriminatoires, et de produire une check-

list de l'annonce « idéale » tenant compte des exigences légales. Puis, des ateliers pratiques informatisés ont permis de s'approprier les modes de diffusion et de référencement de son annonce, avec un focus les réseaux sociaux et les jobboards. ■

SOMME

Les essentiels de la CNN

Les animations territoriales organisées par la FEP NNP, avec le concours des experts juridiques de la FEP, remportent toujours plus de succès. Le 7 février à Amiens, une soixantaine de représentants d'entreprises de propreté ont pu bénéficier d'une intervention articulée autour des particularités de la CCN

Propreté et services associés. Ces apports et échanges inter-entreprises sont toujours très prisés, tant la gestion sociale est complexe dans un secteur à forte intensité de main d'œuvre. Se rassurer, affiner ses connaissances, exposer une problématique, s'informer, échanger, mutualiser, partager de

bonnes pratiques : ces moments de rencontre entre confrères sont toujours extrêmement riches et profitables pour tous. Une autre animation territoriale a eu lieu le 27 février près d'Arras (Manoir de Gavrelle) autour de la nouvelle réforme de la formation professionnelle. ■

NORD

5^e Atelier de la Relation clients-prestataires

Le 23 janvier à Lille s'est déroulé le 5^e Atelier de la Relation clients-prestataires de Propreté. L'objectif était de parcourir et de s'approprier une version du Guide de mise en œuvre d'un diagnostic propreté en 3 dimensions, qui sera le pilier d'un outil construit par la Branche, et proposée aux clients. Cette production est le fruit d'un long travail d'échanges entre clients

et prestataires de propreté organisé par l'ensemble des chambres régionales de la FEP et le Fare Propreté. Il s'agit de regarder ensemble l'activité des équipes de propreté non plus comme un simple protocole standardisé, mais comme une prestation qui apporte une réelle valeur ajoutée : valeur d'usage pour les utilisateurs d'un site, valeur d'activité pour l'organisation cliente, valeur

de métier pour les agents de service et valeur de service pour l'entreprise de propreté. Il s'agit donc par ce guide d'analyse de site, d'apporter des éclairages sur 3 dimensions complémentaires : les usages du site, les enjeux de performance du site et son fonctionnement. Les participants vont ensuite expérimenter en taille réelle la méthodologie proposée. ■

DÉVELOPPEMENT DURABLE Le groupe 20 de la formation-action RSE se réunira le 11 avril et le 23 mai. La première journée de formation-action du groupe 21 aura lieu le 22 mai. **RÉUNIONS** Le meeting 2019 a eu lieu le 23 janvier. Le Club des Jeunes Entrepreneurs s'est réuni le 15 février. Le 19 mars, la rencontre thématique avait pour sujet la réforme de la formation professionnelle. Le club des TPE s'est réuni le 20 mars et le prochain Club de l'entrepreneuriat au féminin aura lieu le 12 avril. **AGENDA** Europropre se déroulera du 16 au 18 avril à Paris Porte de Versailles avec, mercredi 17 avril, la journée des adhérents Ile-de-France qui sera clôturée par un cocktail. Mardi 14 mai 2019 : Assemblée générale statutaire à la FFB Grand Paris.

LECHIFFRE

C'est le nombre de participants au meeting 2019.



ÉVÉNEMENT

Premier meeting pour le nouveau président



Comme les années précédentes, les adhérents de la FEP Ile-de-France sont venus nombreux pour ce premier grand rendez-vous 2019 qui s'est tenu le 23 janvier à l'Aéroclub de France. L'après-midi a débuté par un business dating qui a permis aux entreprises spécialisées de présenter leurs services (insertion par l'activité économique, lavage de vitres en grande hauteur ou accès difficile, utilisation de produits bio, 3D, etc.). Le job dating a également permis à plusieurs entreprises de recruter des jeunes en alternance à l'INHNI. Au cours de cette rencontre, Jean-Pierre Duquesne, nouveau président de la FEP IDF, a présenté un film d'animation et a rappelé les 5 grands axes de la stratégie et les objectifs de la chambre : défendre les intérêts des entreprises de propreté auprès des pouvoirs publics, soutenir les adhérents dans leur gestion quotidienne et leur développement, contribuer

à la promotion des métiers de la propreté et de la formation en alternance, valoriser notre engagement et nos actions en matière de développement durable, renforcer notre représentativité avec de nouveaux adhérents et communiquer auprès des donneurs d'ordres et autres parties prenantes. Loys Guyonnet, directeur du Service juridique social et relations institutionnelles, a fait un point sur l'actualité sociale. Fabienne Estrampes, directrice du Service éducation-formation-compétences-emploi à la FEP, et Pierre Chalamet, directeur de l'Opcv TS Propreté, ont présenté les grandes lignes de la réforme de la formation professionnelle. Isabelle Perru-Poupon, déléguée générale de la FEP IDF et directrice du développement durable/RSE, a également fait le point sur l'actualité de la RSE. À l'issue de cette intervention, elle a remis, avec Jean-Pierre Duquesne, la « palme

verte » du développement durable aux entreprises présentes du groupe 19 engagées dans la formation-action : Atout bis (Jean-Luc Ivars), Reflet 2000 (Youssef Chaoui), Clean Word (Maxime Naït), Globe Cleaner (Thierry Bias et Georges Monteiro), Proservis Multitechniques (Christian Chanine) et Senaxo (Julie Borgeaud) avec la présence, également, de Valérie Schneider de Nicomak qui les a accompagné tout au long de leur formation. Cette après-midi s'est terminée avec l'intervention de Jean-Louis Étienne sur « Réintégrer l'écosystème Terre ». Explorateur des pôles, médecin et navigateur, il fut le premier homme à atteindre le Pôle Nord en solitaire et à réussir avec l'américain Will Steger, la plus longue traversée en traîneaux à chiens de l'Antarctique. Infatigable défenseur de la planète, il a mené plusieurs expéditions pour faire comprendre le rôle des régions polaires sur le climat. ■

Portrait

Jean-Pierre Duquesne

est dans la profession depuis plus de 30 ans. Agé de 55 ans, il dirige la société Netindus, qui a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 10 M€ et qui emploie 450 collaborateurs. Très investi dans la profession depuis 1994, il a occupé plusieurs fonctions au sein de la profession. Il est président du Club des ETI (entreprises de taille intermédiaire) depuis 1998. Au sein de l'INHNI, il a été trésorier de 1997 à 2002, puis vice-président délégué jusqu'en 2005 et président exécutif jusqu'en 2015. Il a été trésorier de la FEP IDF de 1999 à 2018, puis vice-président avant de devenir président de la chambre au 1^{er} janvier 2019. Son ambition est de défendre les intérêts de la profession - en droite ligne des décisions prises par le comité stratégique - et les intérêts nationaux de la Branche.

NOUVEAUX ADHÉRENTS

75 Amilcar Services, Barredo, Bigjack, Red Garde Services, Said, Les Petits Caribous

77 Proserv Hygiène
78 A Tout Environnement
91 Transparence
92 Perins Père et Fils

92 Net & Bot, Oria Service
93 AB Net Propreté
94 Luminance Services
95 Amavi Nettoyage

LE CHIFFRE

C'est le nombre de personnes en visite à l'Assemblée Nationale le vendredi 22 février 2019.



Portrait

Pierre Frank

président et co-fondateur en 1992 de Everclean Services (300 salariés), souhaite donner à la profession une image irréprochable en délivrant la meilleure prestation possible. Actif dans de nombreux réseaux professionnels, il est aussi conseiller prud'homal au tribunal de Metz. Suite à sa nomination en tant que référent numérique et cherchant à mettre en œuvre les connaissances acquises au cours de son parcours HEC « Réinventer son entreprise », Pierre Frank souhaite poursuivre son investissement au sein de la profession pour lui donner l'image d'un secteur innovant, non seulement dans de nouvelles technologies, mais également dans sa capacité à assurer sa transition digitale grâce à des innovations managériales. Il a développé en parallèle de son entreprise un système de gestion et d'optimisation des ressources humaines pour les salariés à distance et en mobilité, avec le projet Tallyos en 2015. Tallyos a été sélectionné deux années consécutives pour le CES de Las Vegas en 2018 et 2019. La start-up sera présente lors du salon Europropre.

ERRATUM Concernant l'article sur le label Alsace Excellence (Proprement Dit n°44 juillet 2018), RH Propreté n'est pas la première entreprise adhérente à la FEP Grand Est à recevoir ce label, les entreprises Sani et Satis Propreté l'ont déjà reçu et d'autres sont en cours. **GEIQ À METZ** Après un démarrage en juillet à Strasbourg, le Geiq Propreté Alsace/Lorraine débute son activité à Metz avec la signature d'un premier contrat en mars. **RELATION CLIENTS** Le dernier atelier de la relation clients/ prestataires de propreté a eu lieu le 12 mars 2019 à Strasbourg. **AGENDA** 25/04 : animation territoriale sur l'article 7 à Strasbourg ; 27/05 : Inauguration de l'Espace Propreté Strasbourg ; 28/05 : Assemblée générale 2019 FEP Grand Est à Strasbourg.

RENCONTRE

Visite de l'assemblée nationale

Le 22 février 2019, 26 représentants d'entreprises de propreté adhérentes se sont réunis à Paris pour un déjeuner parlementaire dans les salons de la prestigieuse Maison des Polytechniciens. Ce déjeuner a été l'occasion pour Bruno Zamora d'accueillir le député LREM de Moselle, Ludovic Mendes et d'échanger avec lui sur les grands enjeux économiques et sociaux actuels de notre secteur. Les participants se sont ensuite



rendus sur invitation du député à l'Assemblée nationale. La visite, d'une durée de 1h30 a été l'occasion de découvrir les principaux salons, galeries, salles de réception et cour d'honneur, mais

aussi de revenir sur les principales missions de l'Assemblée, à savoir, voter les lois afin de définir les droits et devoir de chaque citoyen ainsi que les règles de la vie en société. Cette visite et ces échanges s'intègrent dans le cadre du développement des relations publiques et de la défense des intérêts du secteur engagées par la branche et en particulier la FEP Grand-Est dont le référent territorial est Pascal Nowak. ■

DIJON

Réunion sur la réforme de la formation

Le 13 février, une animation territoriale a eu lieu à Dijon sur la réforme de la formation professionnelle et ses impacts. Pierre Chalamet, accompagné de Mickael Baland et Laurent Stroh, a pu expliquer les nouveaux enjeux et sont revenus sur l'obligation de formation des salariés et l'entretien professionnel. Pour rappel : l'entretien profes-

sionnel est obligatoire pour tous les salariés et doit avoir lieu tous les 2 ans. Il est distinct de l'entretien d'évaluation. Tous les 6 ans, la réalisation d'un état des lieux par salarié est obligatoire. Il donne lieu à la rédaction d'un document dont une copie est remise au salarié, permet de vérifier que le salarié a bénéficié au cours des six dernières années

des entretiens professionnels tous les 2 ans et d'apprécier s'il a : suivi au moins une action de formation ; acquis des éléments de certification par la formation ou par une validation des acquis de son expérience ; bénéficié d'une progression salariale ou professionnelle. ■

Plus d'info sur l'entretien professionnel sur le site : www.monde-proprete.com

REIMS

Le pouvoir disciplinaire du chef d'entreprise

Le 27 février à Reims, Chloé Pointeau, juriste à la FEP, a animé une matinée consacrée au pouvoir disciplinaire du Chef d'entreprise. Chaque participant a pu valider ses connaissances. ■



NOUVEAUX ADHÉRENTS

21 3RPur
10 AB Clean Champagne
51 GK Nettoyage
51 Action Propreté
51 Hypso
57 El Net
57 Clean Moselle Services

FEP CENTRE SUD-OUEST

APTMS Une session APTMS sera ouverte à Pessac le 9 avril et à Toulouse au 2^e semestre. **COMMERCIAL & MARKETING** Une offre de formation commerciale, pensée pour répondre aux besoins des TPE et PME régionales, sera déployée en avril 2019 (contact : conseiller FC INHNI). **FORMATION INTERNE** La formation de formateurs internes occasionnels débutera en mai 2019. **CQP** Un CQP laveur de vitres et chef d'équipe sera ouvert à La Rochelle le 19 mars et un CQP agent machiniste à Périgueux (24) le 10 avril. Un parcours MCCP et CQP est créé en Auvergne (contact : Bruno Barret, conseiller Opca TS 06 88 48 76 34) 10 % de réduction avec l'offre adhérent FEP CSO. **INSERTION** Un chantier formation en partenariat avec la Commune d'Esine (33) est ouvert. Treize demandeurs d'emploi seront accompagnés vers la double certification CLEA et CQP agent machiniste. **RENCONTRE** À Mazamet (81), la Cité scolaire Soult-Riess a accueilli le 27 mars une rencontre interacadémique réunissant 17 établissements (EREA, lycées et CFA), 300 jeunes dont 113 inscrits aux concours.

CFA INHNI PROPRETÉ PESSAC

Un ergosquelette pour lutter contre les TMS



Kévin Peltier, 17 ans, apprenti à Pessac (en alternance avec Ellni, 87), a été 1^{er} à l'épreuve régionale de Bordeaux lors des Olympiades des métiers, et 4^e à l'épreuve nationale à Caen. Il a reçu la médaille d'or départementale, régionale et nationale au concours du Meilleur apprenti de France.

En partenariat avec le Laboratoire de recherches ergonomiques de l'IUT Gradignan, un ergosquelette a été fabriqué afin de réduire la pénibilité au travail, ainsi que les TMS. Il sera livré en juin 2019. L'ergosquelette IP12

modèle Skelex de la société Gobio est fait pour assister l'agent lors des travaux manuels effectués avec les bras en hauteur et les épaules sous tension. Il est léger et mobile, ce qui le rend plus facile d'utilisation. ■

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

La FEP CSO se réunira à Bayonne



L'Assemblée générale de la FEP CSO se déroulera à Bayonne le 24 mai 2019. Elle sera précédée par le Conseil d'administration de la chambre régionale. ■

CFA INHNI PROPRETÉ TOULOUSE

Soirée des ambassadeurs

Quarante anciens apprentis ont répondu présents pour endosser la mission d'Ambassadeurs de la propreté. Tous réunis le 1^{er} mars lors d'une soirée festive animée par le CFA INHNI Propreté avec comme invitée et intervenante, Assia Kloul, chargée de mission au



service formation de la FEP. Au cours d'animation ludiques, tous ont affirmé leur attachement à la Branche Propreté. De belles carrières ont pris leur envol ! Vous aussi, contribuez à transmettre les valeurs de la propreté en vous rapprochant du CFA INHNI Propreté de votre région. ■

40

LECHIFFRE

C'est le nombre d'Ambassadeurs de la propreté réunis le 1^{er} mars par le CFA Propreté INHNI de Toulouse.



Portrait

Agathe Gouraud,

créatrice de l'entreprise Marifay (Gironde), est adhérente de la FEP CSO et membre du Club des Femmes de Bordeaux : « Passionnée par le métier de l'hôtellerie, j'ai un parcours hôtelier (BTS) et gérante d'hôtels depuis 2010. J'ai créé mon entreprise de propreté en 2017 pour être au cœur du secteur de la propreté et de la qualité environnementale. Le premier objectif que je me suis fixé est de valoriser le métier d'employé d'étage pas assez reconnu à mon goût. » En collaboration avec l'Opca TS et la Formation continue INHNI, Agathe Gouraud a choisi de recruter tous ses salariés en alternance. Selon les besoins des salariés, ces formations sont complétées par le dispositif MCCP/CLEA.

NOUVEAUX ADHÉRENTS

- 40 Alliance Entretien Services SARL
- 47 Ménage Service Professionnels
- 31 Épure
- 81 Impec Nettoyage
- 31 Axeo Pro Services SARL
- 81 Astic Nettoyage
- 64 Effimum Propreté
- 79 Azur Propreté et Services
- 63 Clean&Co – SAS DTLB

LE CHIFFRE

C'est le nombre de salariés engagés avec l'INHNI en 2019 dans une VAE (Validation des Acquis par l'Expérience).



Portrait

Douglas Le Blévec,

a décidé de suivre la voie de l'apprentissage comme ses frères avant lui. À 15 ans, il démarre un CAP en deux ans au CFA de Bruz. Aujourd'hui, il est inscrit en bac 1^{re} année et travaille chez ABC Net près de Rennes. Ce qu'il apprécie dans l'apprentissage, c'est le fait d'alterner période en entreprise et au CFA parce qu'il met en pratique tout de suite ce qu'il a acquis en cours ou en entreprise. Sur les conseils des formateurs du CFA, Douglas s'est inscrit aux Olympiades des métiers. Il s'est entraîné dur et en février 2018, il a participé aux sélections régionales à St Briec, puis il s'est présenté à la finale à Caen en décembre, où il a passé 3 épreuves : « J'ai vite oublié les juges pour me concentrer uniquement sur l'épreuve ». Même les questions des juges n'ont pas semblé le déstabiliser puisqu'il a remporté la médaille d'argent.

NOUVEAUX ADHÉRENTS

50 ADV PRO Nettoyage
35 Servir l'environnement
14 Naturel
35 Elfy Propreté
44 CFHA SAS
49 Luffa Plus
85 LNY
49 LNI

ÉLECTIONS PARTENARIAT Une convention de partenariat entre la FEP Ouest et Apropoliance sera signée dans les prochaines semaines, permettant aux 30 entreprises du réseau d'adhérer à la chambre régionale. **APPRENTISSAGE** Dans le cadre du partenariat Onet/CFA Propreté Ouest, Cédric Decamps, Directeur régional Onet et Sadia Anafal ont procédé à la signature de la Charte qualité apprentissage le 10 décembre. Lors de la journée d'intégration des alternants GSF au CFA, en présence de Vincent Ortega, Directeur national des opérations et des DR GSF, Johann Morel, Directeur général GSF et Yann Gaudronneau ont aussi signé dans cette charte. **AG** L'AG de la FEP Ouest se déroulera au Mont- St-Michel (Inscription : contac@fep-ouest.com ou 06 33 20 03 10).

MODÈLE SOCIAL

ABC Net :
pour le bien-être des salariés

ABC Net est une PME rennaise de 53 salariés, créée en 1997. Elle a développé son modèle social autour de deux socles immuables : le travail exclusivement en journée et des contrats de travail à temps plein (35 temps plein contre 12 partiel). Ce fonctionnement est complété par une formule atypique puisque l'ensemble des salariés travaillent en binôme. Yannick Foliard a mis ce modèle en place afin de faciliter le recrutement, simplifier la gestion des plannings, éviter le turn-over mais aussi préserver la vie privée de ses collaborateurs et ainsi

favoriser le bien-être au travail. Six jeunes sont en apprentissage dont deux dans le domaine administratif et quatre sur des métiers de la propreté. Ils travaillent en binôme avec les salariés de l'entreprise qui les accompagnent dans leurs prestations chez les clients. Pour le dirigeant, l'échange entre un salarié expérimenté, volontaire dans l'accompagnement d'un apprenti, et un jeune est riche car l'un transmet et valorise son expérience et l'autre apporte un regard neuf sur l'organisation et les techniques. Chez ABC Net, les apprentis ne sont jamais seuls sur leurs chantiers. Yannick Foliard estime que l'apprentissage est une priorité même si parfois, cela engendre quelques difficultés lorsque le jeune manque d'implication. Former des jeunes est une formule « gagnant-gagnant » répondant parfaitement aux besoins constants de recrutement. C'est un vivier de salariés qu'il ne faut surtout pas négliger. ■

LOIRE-ATLANTIQUE

Le Geiq Propreté expérimente l'AFPR MCCP

Dans le cadre de son sourcing, le Geiq Propreté 44 rencontre régulièrement des candidats potentiels, plus éloignés du marché du travail ou qui n'ont pas les prérequis pour intégrer directement les parcours CQP et qui ont besoin d'une préparation en amont pour intégrer le Geiq en contrat de professionnalisation. L'équipe a donc travaillé avec Pôle Emploi sur l'organisation d'une AFPR (Action de formation préalable au recrutement) intégrant le parcours MCCP de

la branche (Maîtrise des compétences clés de la propreté). Neuf personnes ont été recrutées pour une durée de 9 semaines (de décembre 2018 à février 2019) avec au programme 150 heures de formation au MCCP (A2F), 70 heures de formation aux techniques professionnelles (INHNI) et une période de stage en entreprise de 15 jours. Le bilan de cette action est très positif : 8 personnes ont validé avec succès le certificat MCCP et 7 vont intégrer le Geiq en contrat de profes-

sionnalisation AMC, voire AERP. Le résultat de cette expérimentation tient au recrutement des candidats par le Geiq et à l'accompagnement réalisé tout au long de l'action, ainsi qu'au partenariat entre tous les opérateurs qui ont contribué à la mise en place et à la réalisation de cette opération (Opca TS, OC Propreté, Fare Propreté, A2F, INHNI, Pôle Emploi). Cette action a par ailleurs bénéficié d'un financement du Fare Propreté au titre de projet innovant. ■

CAP APH Ouverture du CAP APH à la rentrée prochaine : recruter et former un personnel qualifié polyvalent en entretien courant, remise en état et bionettoyage (41 semaines/an dans l'entreprise pour un contrat de deux ans et 10 h/semaine en CFA). **INNOVATION** Organisé pour les adhérents du Spenra, le Club Innovation & transition numérique a été lancé le 21 mars. Au sommaire de cette rencontre : intégrer le numérique pour assurer la visibilité de son entreprise et optimiser sa gestion, évolution du secteur (inscription : info@spenra.com). **COMMERCIAL & MARKETING** Démarrage de la formation commerciale et marketing destinée aux TPE et PME. Objectif : renforcer son organisation commerciale et acquérir de nouvelles compétences dans la relation-client (contact : conseiller INHNI). **AGENDA** 03/04 : Stand Monde de la Propreté au Salon Handiagora à Villeurbanne ; 9/04 à 14h : animation territoriale « Guide de la FEP sur le contrôle fiscal » (Vénissieux).

LE CHIFFRE

C'est le nombre de participants qui ont concouru au dernier Challenge Univers Propreté (CUP).



Portrait

Philippe Ranchon,

dirigeant de Onaserv (75 salariés, 1,7 M€), a créé son entreprise en 1995. Il est adhérent du Spenra depuis une quinzaine d'années. Il a accepté en 2016 le rôle de président de la Commission Formation : « *les jeunes sont notre avenir et la propreté a de grandes marges de manœuvre pour faire évoluer les choses dans ce domaine* ». Le chef d'entreprise souhaiterait que la Cup soit une étape de sélection avant les Olympiades des métiers. La Commission Formation sert d'interface entre l'Éducation nationale et le CFA et incite les adhérents à s'impliquer davantage. Ayant suivi la formation HEC « *Réinventer son entreprise* », Philippe Ranchon est également référent HEC dont il anime la communauté au niveau régional pour échanger des idées et réfléchir sur les enjeux de demain. Il témoigne aussi de son expérience auprès des autres dirigeants.

MONDIAL DES MÉTIERS

Challenge Univers Propreté

C'est à l'occasion du dernier Mondial des Métiers qu'a été organisé par le Spenra le Challenge Univers Propreté. Le 7 février, un défi entre jeunes en formation dans la filière propreté s'est déroulé autour du lavage de vitre et d'un parcours en monobrosse. Ce fut l'occasion de challenger les jeunes des différents établissements scolaires rhônalpins, et de récompenser les meilleurs compétiteurs. Cette rencontre a aussi permis de réaliser un concours de lavage de vitres entre professionnels et de récompenser les meilleurs. Cet événement piloté par Philippe Ranchon, président de la Commission Formation du Spenra, a permis de focaliser l'attention des visiteurs sur notre profession et d'attirer de nombreux jeunes sur le stand du Monde de la Propreté. Plusieurs entreprises



avaient inscrit leurs salariés à la Cup (Challenge Univers Propreté) : Onet (Bourg-en-Bresse et Drôme

Ardeche), Challancin, Vimely Pro, Geiq Propreté Rhône-Alpes et Rhonis. D'autres ont apporté leur aide en tant que membres du jury : Onaserv, Seguigne et Ruiz, Joandel Service, Agility Propreté Services, Supersol, Abysses & Ko Propreté, Propre & Net, Pontch'Propreté, MS 42, MS 69, AJC Propreté, Onet. ■

RÉUNION

Réforme de la formation professionnelle

Le 15 février dernier s'est déroulée une animation territoriale destinée à informer les entreprises et préciser les enjeux de la réforme de la formation professionnelle. Après une introduction du Président Vincent Fischer, Pierre Chalamet, directeur de l'Opcatransports et Services Délégation Propreté, accompagné de la responsable régionale Evelyne Swowski, ont présenté les principes clés de cette réforme à une trentaine d'entreprises rhônalpines. Ce fut l'occasion de préciser les modalités de libéralisation de l'offre de formation et de l'apprentissage, la nouvelle définition de l'action de formation qui devient le développement des compétences mais aussi de revenir sur l'entretien professionnel. Des nouveautés également du côté des salariés qui voient apparaître de nouveaux modes d'accès à la formation. Cette rencontre s'est clôturée sur la refonte des modalités financières et le nouveau calendrier de mise en œuvre. Un moment riche en échanges et questions pour les entreprises adhérentes de cette région. ■



NOUVEAUX ADHÉRENTS

- 69 Abysses & Ko Propreté
- 69 Côté Net
- 69 Langles3C
- 69 Leite Nettoyage Services
- 38 SAS SNH

L'ADATE

C'est l'Assemblée générale de la FEP qui se déroulera à Chamonix, sous la houlette du Spenra.

TELEX

4 AVRIL Conseil d'administration de la FEP IDF. **11 AVRIL** Conseil d'administration de la FEP NNP, de la FEP Sud-Est et du Spenra. **15 AVRIL** Conseil d'administration de la FEP Grand-Est. **16 AVRIL** Conseil d'administration de la FEP (salon Europropre de 17 h à 20 h). **17 AVRIL** Conseil d'administration de la FEP Ouest et de la FEP CSO. **9 MAI** Conseil d'administration de la FEP NNP et du Spenra. **16 MAI** Conseil d'administration de la FEP. **23 MAI** Conseil d'administration de la FEP Ouest et de la FEP CSO. **27 MAI** Conseil d'administration de la FEP Grand Est. **12 JUIN** Conseil d'administration de la FEP Grand Est. **13 JUIN** Conseil d'administration de la FEP IDF, de la FEP NNP, de la FEP Ouest et du Spenra. **19 JUIN** Conseil d'administration de la FEP Sud-Est. **20 JUIN** Conseil d'administration de la FEP.

ANIMATIONS TERRITORIALES

4.04

Réunion sur le pouvoir disciplinaire (FEP NNP).

9.04

Réunion sur la CCN à Vénissieux (Spenra).

11.04

Réunion sur l'article 7 à Perpignan (FEP Sud-Est).

25.04

Réunion sur l'article 7 à Strasbourg (FEP Grand Est).

26.04

Réunion sur l'actualité sociale (FEP Sud-Est).

21.05

Réunion sur l'article 7 à Nîmes (FEP Sud-Est).

23.05

Réunion sur la CPH à Villejuif (FEP IDF).

4.06

Réunion sur la transmission d'entreprise et CGV à Avignon (FEP Sud-Est).

11.06

Réunion sur le contrôle Urssaf à Vénissieux (Spenra).

25.06

Réunion sur la médecine du travail à Caen (FEP Ouest).

MEILLEURS APPRENTIS DE FRANCE

Récompenses à la Sorbonne

Mercredi 27 février, les lauréats de la propreté ont été couronnés dans le cadre emblématique du Grand Amphithéâtre de l'Université de la Sorbonne à Paris, en présence de Meilleurs ouvriers de France et de personnalités du monde politique et économique. Ce concours, ouvert à 98 métiers, met en lumière et récompense la compétence ainsi que la technicité des jeunes de moins de 21 ans. En 2019, plus

de 5 000 candidats se sont présentés aux épreuves régionales et nationales pour 317 finalistes. Cette année, Kévin, apprenti dans l'entreprise Ellni au CFA Propreté INHNI Nouvelle-Aquitaine, et Marvin, apprenti chez Elior Services au CFA Propreté INHNI Ouest ont été médaillés au concours « Un des meilleurs apprentis de France » (MAF). Ils ont chacun décroché la médaille d'or dans la catégorie « Métier de



la propreté ». Dans la même catégorie, Chloé et Nadia du Lycée Joan Miro (66), ainsi que Cédric du Lycée Jean Jooris (14), ont été également distingués. Encore félicitations à nos jeunes qui, par cette distinction, démontrent que choisir la formation professionnelle c'est choisir une voie d'excellence et d'avenir ! ■

ÉTUDE

RSE : où en est le secteur de la propreté ?

Depuis 2008, la Branche propreté conduit un ambitieux programme d'accompagnement des entreprises dans leurs engagements RSE. Une enquête, menée par le Monde de la Propreté de juin à octobre 2018, a permis de faire un point d'étape après dix ans de mise en œuvre. Réalisée par un cabinet d'experts, elle a mobilisé l'ensemble des acteurs de la propreté par le biais d'enquêtes en ligne (près de 400 réponses), d'entretiens menés auprès de plus de 60 entreprises, de clients publics et privés, de partenaires et experts (fournisseurs, associations, institutionnels). Une synthèse des résultats est téléchargeable sur www.monde-proprete.com. La définition de la RSE, comme étant la contribution des entreprises sur



les plans social, économique, environnemental et sociétal aux grands enjeux du développement durable, s'impose de plus en plus. On n'attend pas de l'entreprise qu'elle agisse sur tous les champs, mais qu'elle s'engage sur ses grands enjeux. Les personnes interrogées ont été invitées à définir les grands enjeux RSE du secteur. De manière unanime, les plus importants sont l'amélioration de la santé et de la sécurité des salariés, l'amélioration de la relation clients/prestataires, la promotion du secteur et le renforcement de

l'attractivité des métiers. Les questions environnementales, qui sont souvent citées en premier, ne font pas consensus : les clients y attachent beaucoup d'importance, en particulier aux produits écoresponsables et au tri des déchets. Les entreprises voient un impact limité du secteur, mais se soucient d'enjeux globaux : réduction des consommations, des émissions de CO₂ et de la production de déchets. Le souhait de faire progresser les conditions de travail et l'amélioration de la valeur perçue de la prestation sont jugés très importants.

La plupart des professionnels ont mené des actions concrètes au niveau environnemental et social mais ils doivent maintenant mieux formaliser et valoriser la démarche. ■