

Propreté, Hygiène et Services Associés



20
22 Chiffres clés
Île-de-France

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS

CHAQUE JOUR,

les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

Les entreprises de propreté interviennent en soutien de l'activité dans de nombreux environnements : bureaux tertiaires, locaux administratifs, services publics, copropriétés, commerces, hôpitaux, sites industriels, établissements scolaires, transports, hôtellerie-restauration, etc.

Elles développent avec leurs clients une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

Le secteur de la Propreté ne comprend pas : le service aux particuliers, le nettoyage de la voie publique, la gestion et le recyclage des déchets et les activités de dératisation et de désinsectisation.

LES ENTREPRISES DE PROPRETÉ INTERVIENNENT DANS TOUS LIEUX DE VIE ET DE TRAVAIL



LES PROFESSIONNELS DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ, des acteurs plus que jamais essentiels

Face à l'épidémie de la Covid-19, les professionnels du secteur ont joué et continuent de jouer un rôle décisif et de premier plan pour lutter contre la propagation du virus et permettre le plein usage des environnements de travail et de vie. La crise sanitaire a révélé le caractère essentiel de l'activité des entreprises de propreté pour garantir la sécurité des français et permettre les conditions de la continuité de l'ensemble de l'économie.

9 Français sur 10 estiment que la propreté et l'hygiène vont devenir des critères déterminants pour assurer leur santé et leur sécurité.

> 99% des Français considèrent la propreté comme nécessaire et indispensable dans les lieux accueillant du public.

> 7 Français sur 10 reconnaissent qu'ils ont pris, grâce à la crise, davantage conscience du rôle important joué par les agents et les entreprises de propreté.

> 84% reconnaissent que les agents et les entreprises de propreté ont permis de lutter efficacement contre la propagation du virus.

LE MONDE DE LA PROPRETÉ, l'organisation de la profession

La Fédération des Entreprises de Propreté et services associés (FEP) est **l'organisation patronale historique représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses 9 Chambres patronales qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services. Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique du secteur.

Les acteurs du secteur de la propreté et des services associés se sont structurés et organisés autour d'une dynamique commune : le Monde de la Propreté, s'appuyant sur différents opérateurs.



- **FEP** : organisation patronale représentative du secteur,
- **Fare Propreté** : fonds d'innovation pour le développement économique et social,
- **INHNI** : organisme de formation continue et apprentissage,
- **OC Propreté** : organisme certificateur,
- **GEIQ Propreté** : Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification,
- **CTIP** : expertise technique et conseil,
- **QUALIPROPRE** : qualification des entreprises.

LA PROPRETÉ EN CHIFFRES



570 000 emplois

+ de 105 000 emplois nets
créés en 10 ans



81% de CDI



17 mds d'€

de chiffre d'affaires



80% des entreprises
ont moins de 20 salariés



Plus de
15 000 entreprises

emploient au moins
1 salarié



47% des salariés
travaillent dans
plusieurs entreprises



Plus de
50% des salariés

travaillent 24H/semaine
ou plus



Près de
6 000
personnes
en formation initiale



La Branche investit
tous les ans
100 M d'€
dans la formation, la RSE,
la prévention des risques
professionnels



64%
de femmes



LA PROPRETÉ EN Île-de-France



DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux).

Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

	Île-de-France	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	710 128	2 301 408	30,9%
Population	12 395 148	67 813 396	18,3%
Établissements	407 512	1 807 980	22,5%
Taux de chômage	7,2%	7,4%	-0,2 point

Source : INSEE et ACOSS

Le secteur de la propreté dans le Île-de-France



4 380

établissements

soit 26,7% du nb. total en France [16 422]

182 024

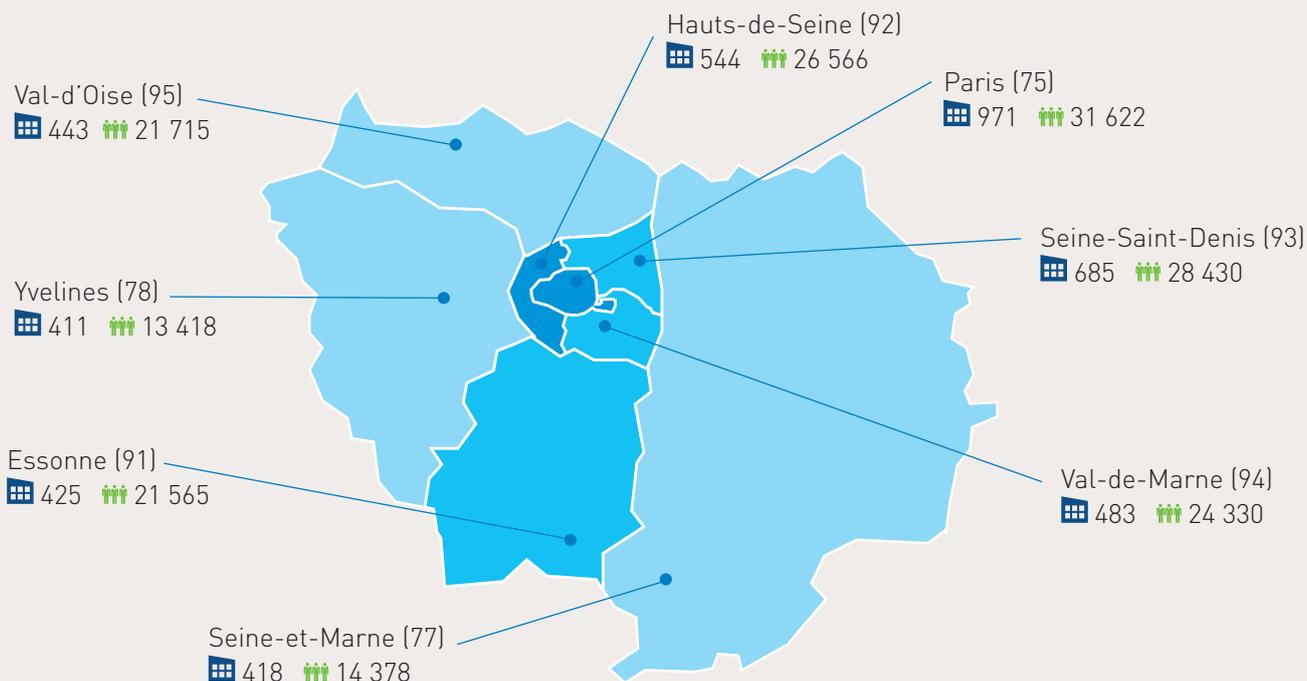
salariés

soit 32,1% du nb. total en France [567 761]

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

🏢 Etablissements

👤 Salariés



Source : ACOSS 2020

Les CQP obtenus en Île-de-France

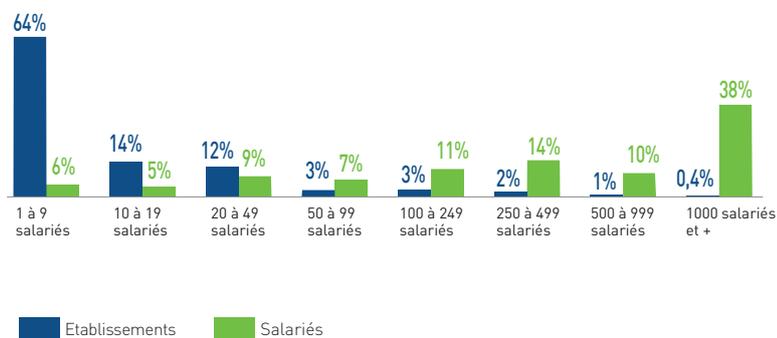
709 CQP délivrés en 2021

Plus de 35 000 CQP délivrés en France depuis 2007

Il existe **8 CQP** dans le secteur propreté :

- Agent machiniste classique (AMC)
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté (AERP)
- Agent en maintenance multi-techniques immobilière (AMI)
- Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur (LV)
- Chef d'équipe en propreté (CE)
- Chef d'équipe en propreté et en maintenance multi-techniques immobilière (CEPMI)
- Chef de site(s)
- Responsable de secteur

Répartition des établissements et des salariés selon la taille des établissements



Source : INSEE DSN et REE

Dynamique d'évolution de la propreté en région

Source : ACOSS 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Établissements Propreté	3 688	3 829	3 927	4 093	4 160	4 380
Salariés Propreté	163 610	166 600	172 765	177 621	181 313	182 024

• Évolution du nombre d'établissements

— Établissements Propreté
— Établissements tous secteurs



Soit une augmentation de 19% du nombre d'établissements de propreté depuis 2015 contre une augmentation de 3% tous secteurs confondus.

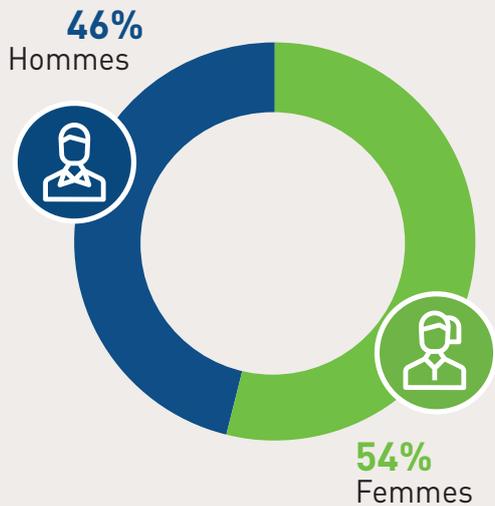
• Évolution du nombre de salariés

— Salariés Propreté
— Salariés tous secteurs



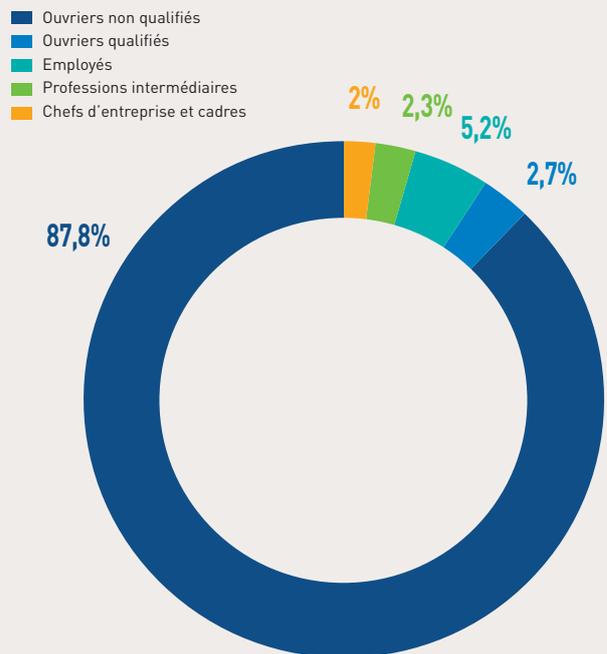
Soit une augmentation de 11% du nombre de salariés de la propreté depuis 2015 contre une augmentation de 4% tous secteurs confondus.

Répartition Hommes-Femmes



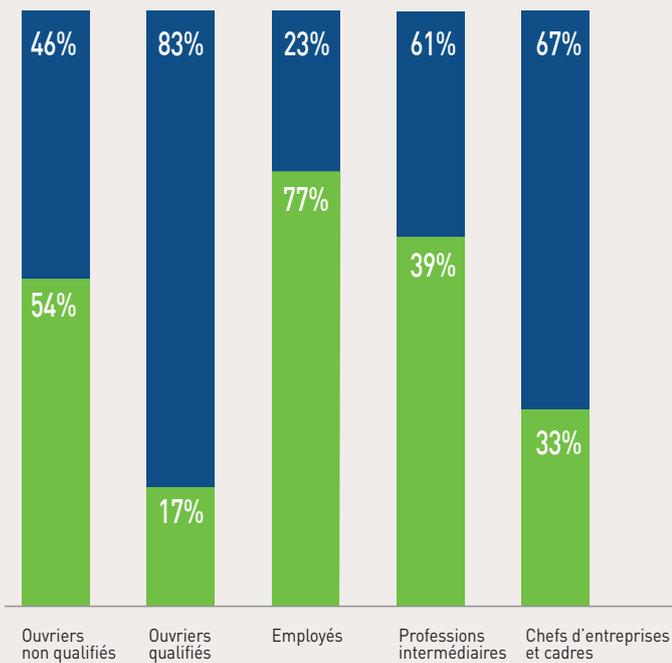
Source: INSEE DADS 2019

PCS des salariés



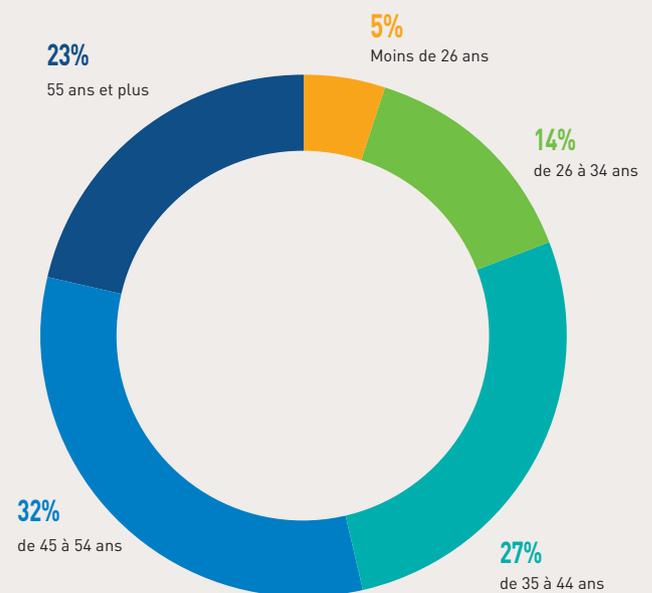
Source: INSEE DADS 2019

Répartition Hommes-Femmes par PCS



Source: INSEE DADS 2019

Âge des salariés



Source: INSEE DADS 2019