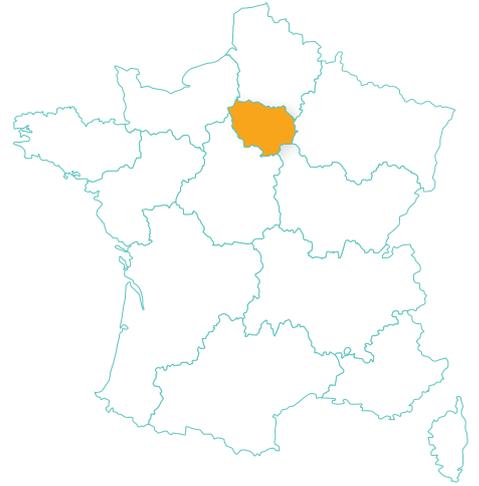




Propreté Hygiène et Services Associés



2023

Chiffres clés Île-de-France

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ, DE L'HYGIÈNE ET DES SERVICES ASSOCIÉS

CHAQUE JOUR,

les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

Les entreprises de propreté interviennent en soutien de l'activité dans de nombreux environnements : bureaux tertiaires, locaux administratifs, services publics, copropriétés, commerces, hôpitaux, sites industriels, établissements scolaires, transports, hôtellerie-restauration, etc.

Elles développent avec leurs clients une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

Le secteur de la Propreté ne comprend pas : le service aux particuliers, le nettoyage de la voie publique, la gestion et le recyclage des déchets et les activités de dératisation et de désinsectisation.

LES ENTREPRISES DE PROPRETÉ INTERVIENNENT DANS TOUS LIEUX DE VIE ET DE TRAVAIL



LES PROFESSIONNELS DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ, des acteurs plus que jamais essentiels

Plus de trois ans après le premier confinement de 2020 et le début de la crise sanitaire qui s'en est suivie, comment a évolué le rapport des Français à l'hygiène et la propreté ? Plus que jamais, les professionnels de la propreté sont perçus comme indispensables par les Français, et cela dans des niveaux supérieurs à l'avant covid : la crise a augmenté la prise de conscience des Français de l'importance du secteur dans la société. Elle a aussi engendré une exigence plus forte en matière de propreté et d'hygiène dans l'ensemble des lieux fréquentés au quotidien.

84% des Français estiment que la propreté contribue fortement à leur qualité de vie et bien-être

- > 96% des Français considèrent la propreté et l'hygiène comme indispensables dans les lieux accueillant du public.
- > Plus de deux tiers d'entre eux ont pris conscience du rôle joué par les entreprises de propreté durant la crise.
- > 4 Français sur 5 estiment que les entreprises ont permis de lutter efficacement contre la propagation des virus dans les lieux publics.
- > 87% affirment que les professionnels du secteur jouent un rôle essentiel pour garantir la santé et la sécurité sanitaire.
- > Pour un Français sur deux, le niveau d'exigence de propreté et d'hygiène a augmenté après la crise sanitaire.
- > Dans les lieux de travail, la propreté est le premier critère d'attention, devant l'odeur et le niveau sonore.

Source : BVA-Monde de la Propreté, enquête en ligne réalisée en janvier 2023 auprès de 1000 Français, âgés de 18 ans et plus

LE MONDE DE LA PROPRETÉ, l'organisation de la profession

La Fédération des Entreprises de Propreté et services associés (FEP) est l'**organisation patronale historique représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses 9 Chambres patronales qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services. Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique du secteur.

Les acteurs du secteur de la propreté et des services associés se sont structurés et organisés autour d'une dynamique commune : le Monde de la Propreté, s'appuyant sur différents opérateurs.



- **FEP** : organisation patronale représentative du secteur,
- **Fare Propreté** : fonds d'innovation pour le développement économique et social,
- **INHNI** : organisme de formation continue et apprentissage,
- **OC Propreté** : organisme certificateur,
- **GEIQ Propreté** : Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification,
- **CTIP** : expertise technique et conseil,
- **QUALIPROPRE** : qualification des entreprises.

LA PROPRETÉ

EN CHIFFRES



Près de
600 000 emplois
+ de 115 000 emplois nets
créés en 10 ans



des entreprises
ont moins de 20 salariés



18 mds d'€
de chiffre d'affaires



des salariés
travaillent dans
plusieurs entreprises



Près de
16 000 entreprises
qui emploient au moins
1 salarié



Plus de
50% des salariés
travaillent 24H/semaine
ou plus



de CDI



Près de
5 500
personnes
en formation initiale



de femmes



La Branche investit
100 M d'€
chaque année dans
la formation, la RSE,
la prévention des risques
professionnels

LA PROPRETÉ EN Île-de-France



DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux).

Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

	Île-de-France	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	764 428	2 499 377	30,6%
Population	12 271 794	68 042 591	18,0%
Établissements	414 843	1 858 036	22,3%
Taux de chômage	6,9%	7,2%	-0,3 point

Source : INSEE et ACOSS

Le secteur de la propreté dans le Île-de-France



4 343

établissements

soit 25,9% du nb. total en France (16 777)

185 750

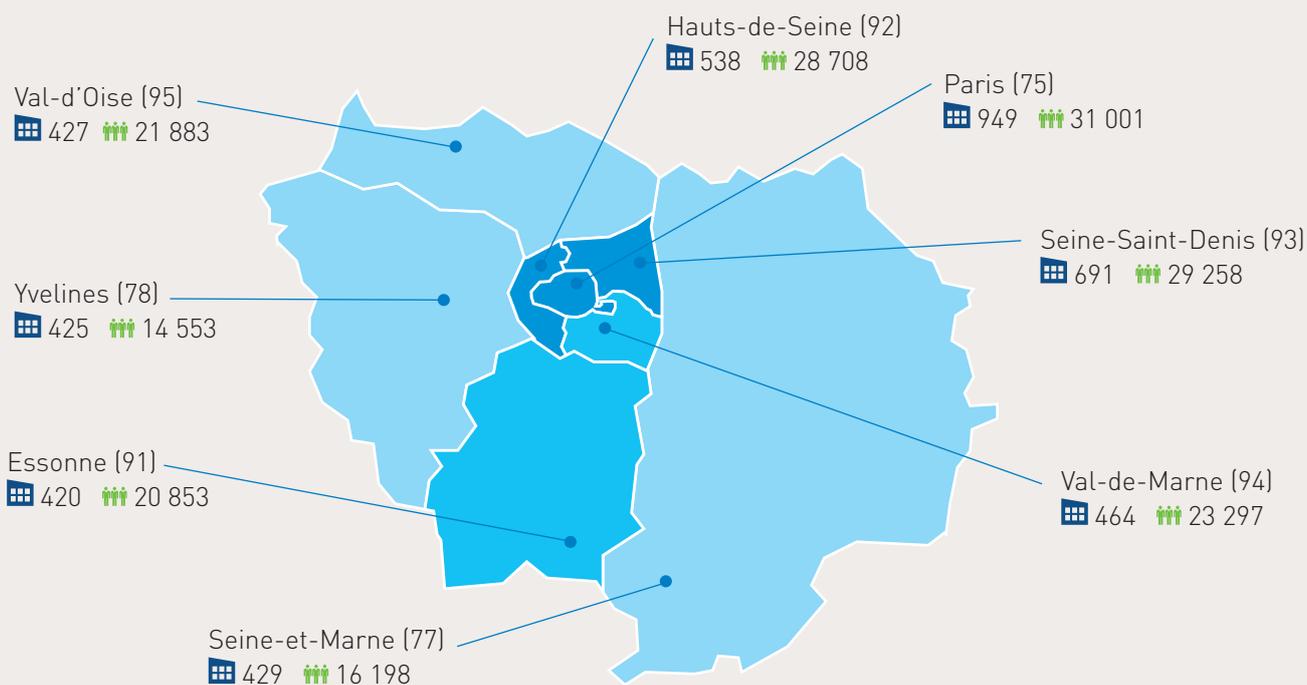
salariés

soit 31,4% du nb. total en France (590 930)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

 Établissements

 Salariés



Source : ACOSS

Les CQP/TFP obtenus en Île-de-France

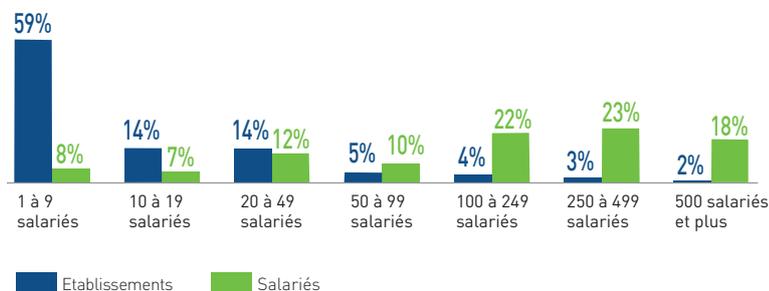
885 CQP/TFP délivrés en 2022

Près de 37 500 CQP/TFP délivrés en France depuis 2007

Il existe **8 CQP/TFP** dans le secteur propreté :

- Agent machiniste classique (AMC)
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté (AERP)
- Agent en maintenance multi-techniques immobilière (AMI)
- Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur (LV)
- Chef d'équipe en propreté (CE)
- Chef d'équipe en propreté et en maintenance multi-techniques immobilière (CEPMI)
- Chef de site(s)
- Responsable de secteur

Répartition des établissements et des salariés selon la taille des établissements



Source : INSEE DSN et REE

Dynamique d'évolution de la propreté en région

Source : ACOSS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Établissements Propreté	3 791	3 827	3 895	4 052	4 246	4 343
Salariés Propreté	164 652	168 397	173 488	175 698	178 902	185 750

• Évolution du nombre d'établissements

— Établissements Propreté
— Établissements tous secteurs



Soit une augmentation de 15% du nombre d'établissements de propreté depuis 2016 contre une augmentation de 7% tous secteurs confondus.

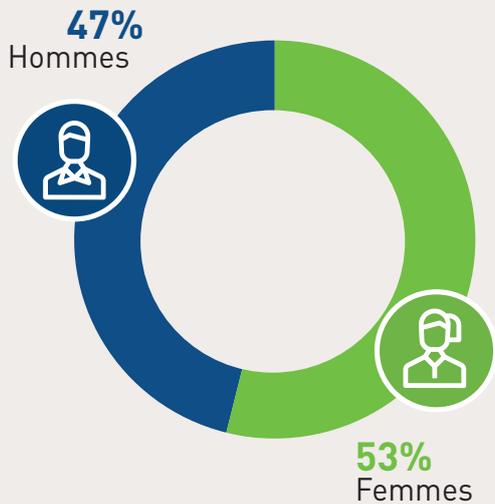
• Évolution du nombre de salariés

— Salariés Propreté
— Salariés tous secteurs



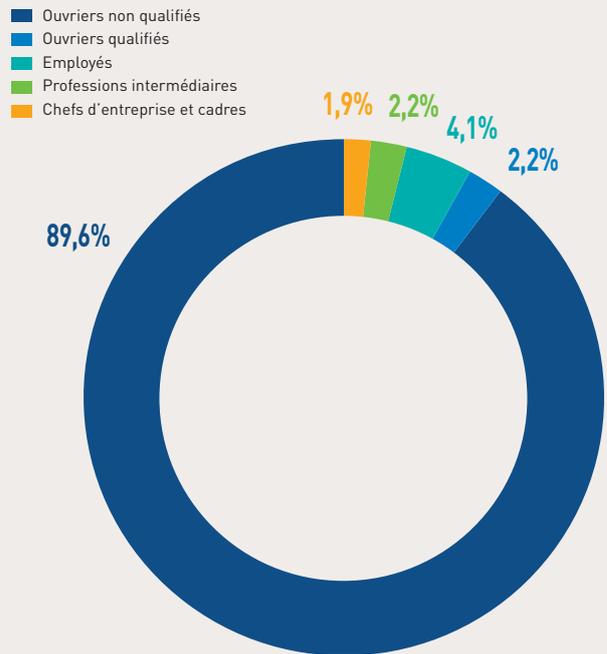
Soit une augmentation de 13% du nombre de salariés de la propreté depuis 2016 contre une augmentation de 6% tous secteurs confondus.

Répartition Hommes-Femmes



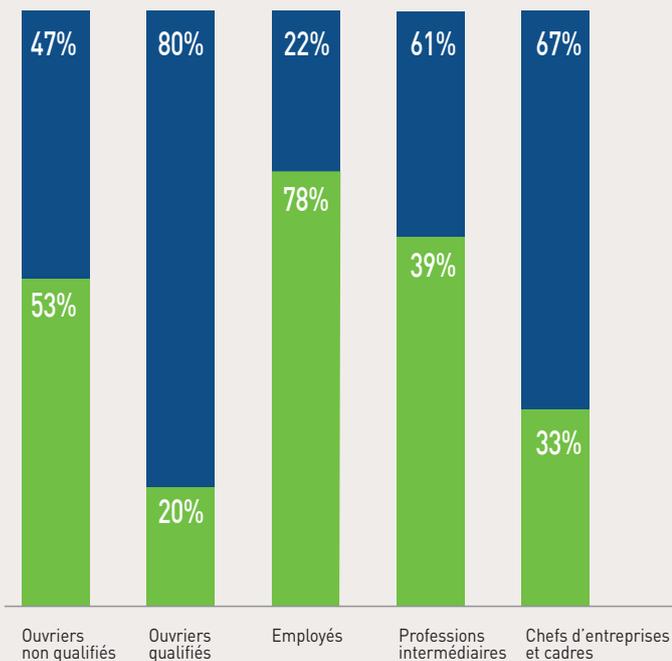
Source: INSEE DADS

PCS des salariés



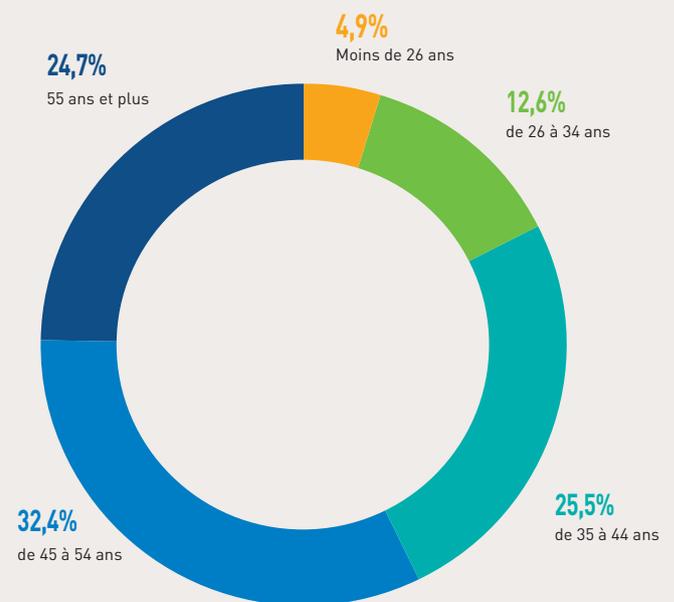
Source: INSEE DADS

Répartition Hommes-Femmes par PCS



Source: INSEE DADS

Âge des salariés



Source: INSEE DADS