

Propreté
Hygiène

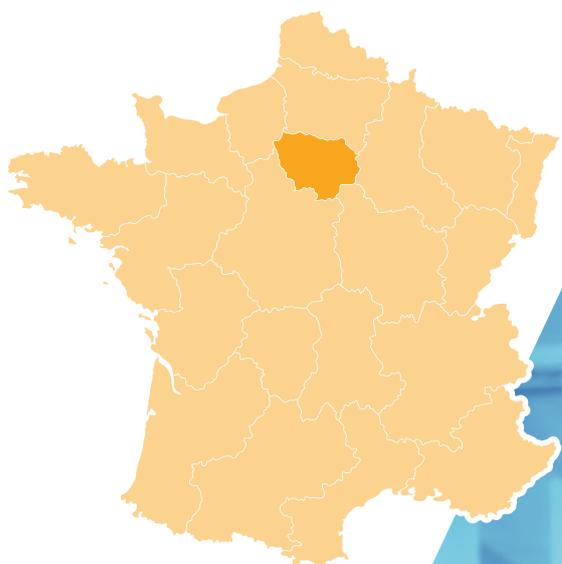
et Services Associés

20

24

CHIFFRES CLÉS

Île-de-France



LA PROPRETÉ

EN CHIFFRES



Plus de
600 000 emplois
+ de 115 000 emplois nets
créés en 10 ans



93% des entreprises
ont moins de 50 salariés



19 mds d'€
de chiffre d'affaires



50% des salariés
travaillent dans
plusieurs entreprises



Près de
15 000 entreprises
emploi au moins
1 salarié



Plus de
50% des salariés
travaillent 24H/semaine
ou plus



81% de CDI



Près de
5 000
jeunes
en formation initiale



65% de femmes



La Branche investit
100 M d'€
chaque année dans
la formation, la RSE,
la prévention des risques
professionnels

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS

CHAQUE JOUR,

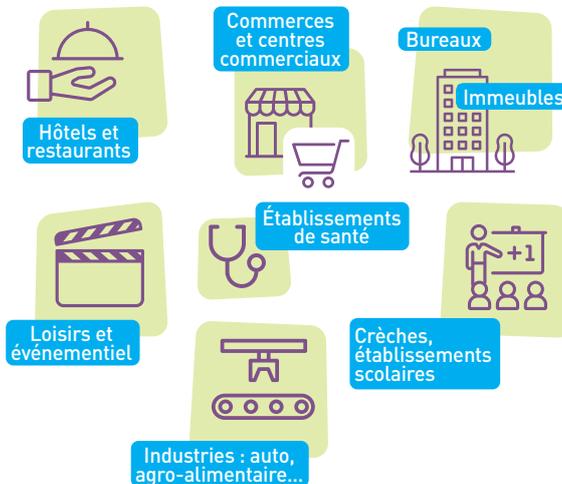
les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

Les entreprises de propreté interviennent en soutien de l'activité dans de nombreux environnements : bureaux tertiaires, locaux administratifs, services publics, copropriétés, commerces, hôpitaux, sites industriels, établissements scolaires, transports, hôtellerie-restauration, etc.

Elles développent avec leurs clients une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

Le secteur de la Propreté ne comprend pas : le service aux particuliers, le nettoyage de la voie publique, la gestion et le recyclage des déchets et les activités de dératisation et de désinsectisation.

Les entreprises de propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



LES PROFESSIONNELS DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ, acteurs de bien-être

Plus que jamais, les professionnels de la propreté sont perçus comme indispensables par les Français. La crise sanitaire a augmenté la prise de conscience des Français de l'importance du secteur dans la société. Elle a aussi engendré une exigence plus forte en matière de propreté et d'hygiène dans l'ensemble des lieux fréquentés au quotidien.

9 Français sur 10 estiment que la propreté et l'hygiène vont devenir des critères déterminants pour assurer leur santé et leur sécurité.

- > 99% des Français considèrent la propreté comme nécessaire et indispensable dans les lieux accueillant du public.
- > 7 Français sur 10 reconnaissent qu'ils ont pris, grâce à la crise, davantage conscience du rôle important joué par les agents et les entreprises de propreté.
- > 84% reconnaissent que les agents et les entreprises de propreté ont permis de lutter efficacement contre la propagation du virus.

LE MONDE DE LA PROPRETÉ, l'organisation de la profession

La Fédération des Entreprises de Propreté et services associés (FEP) est **l'organisation patronale historique représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses 9 Chambres patronales qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services. Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique du secteur.

Les acteurs du secteur de la propreté et des services associés se sont structurés et organisés autour d'une dynamique commune : le Monde de la Propreté, s'appuyant sur différents opérateurs.



- **FEP** : organisation patronale représentative du secteur,
- **Fare Propreté** : fonds d'innovation pour le développement économique et social,
- **INHNI** : organisme de formation continue et apprentissage,
- **OC Propreté** : organisme certificateur,
- **GEIQ Propreté** : Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification,
- **CTIP** : expertise technique et conseil,
- **QUALIPROPRE** : qualification des entreprises.

LA PROPRETÉ EN Île-de-France



DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux).

Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

	Île-de-France	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	782 639	2 634 133	29,7%
Population	12 358 932	68 042 591	18,2%
Établissements	427 354	1 910 795	22,4%
Taux de chômage	7,2%	7,5%	-0,3 point

Source : INSEE et ACOSS

Le secteur
de la propreté en
Île-de-France



4 504

établissements

soit 25,8% du nb. total en
France (17 490)

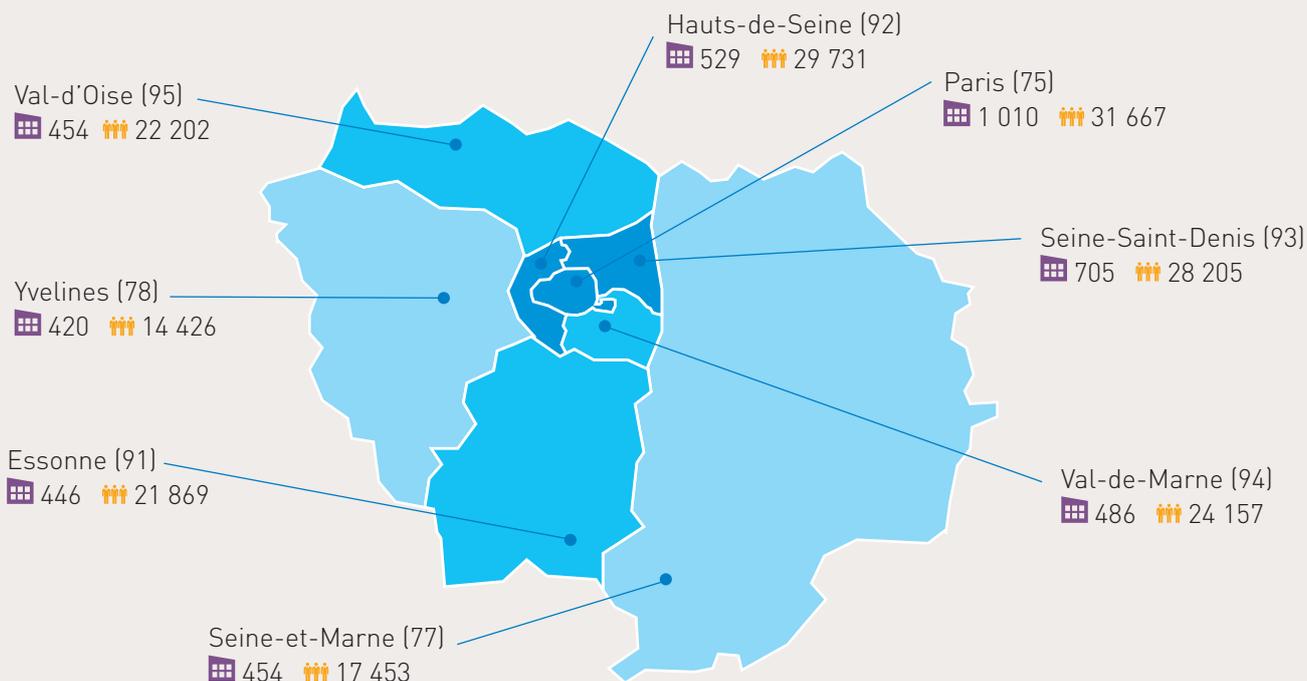
189 719

salariés

soit 31,5% du nb. total en
France (602 688)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

Etablissements Salariés



Source : ACOSS

Les CQP obtenus en Île-de-France

742 CQP/TFP
délivrés en 2023

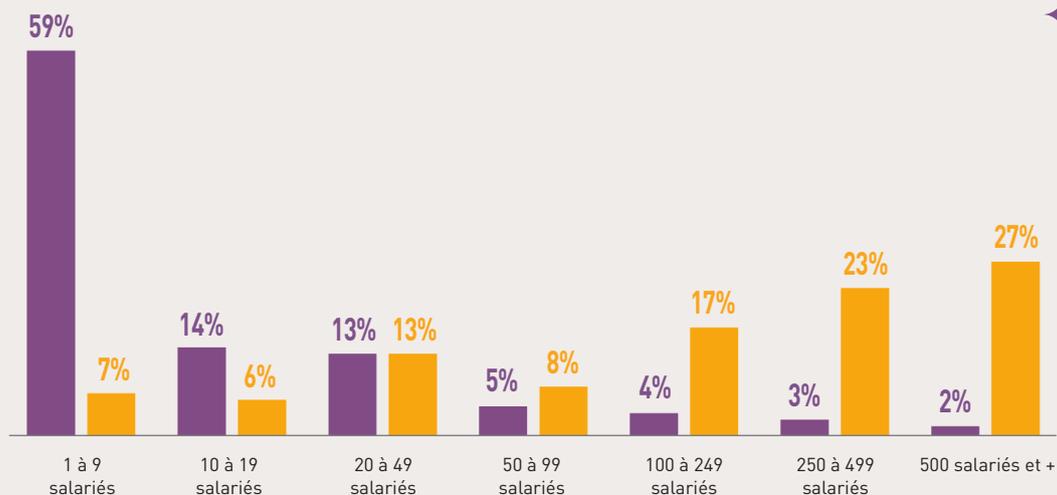
Plus de 40 000 CQP/TFP
délivrés en France depuis 2007

Il existe **8 CQP** dans le secteur propreté :

- Agent machiniste en propreté
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- Agent en maintenance multi-techniques immobilière
- Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur
- Chef d'équipe en propreté
- Chef d'équipe en maintenance multi-techniques
- Chef de site en propreté
- Responsable de secteur en propreté



Répartition des établissements et des salariés selon la taille des établissements

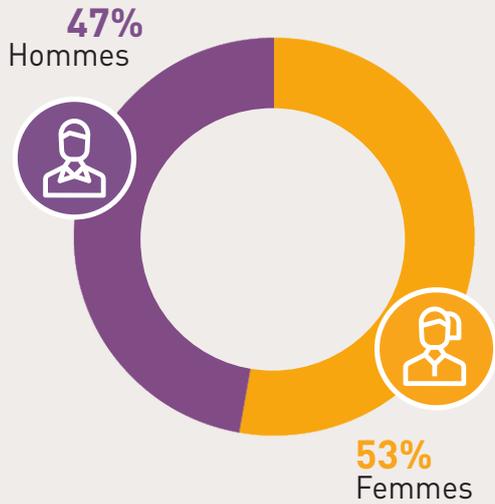


■ Établissements ■ Salariés

Source : INSEE DSN et REE

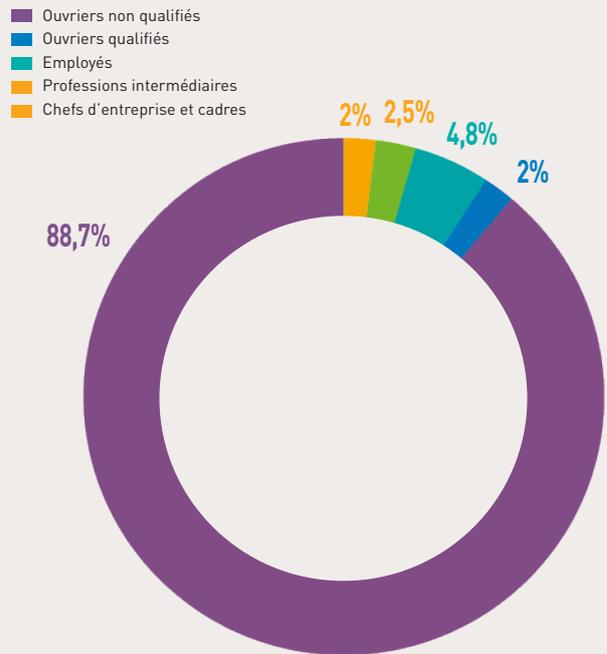


Répartition Hommes-Femmes



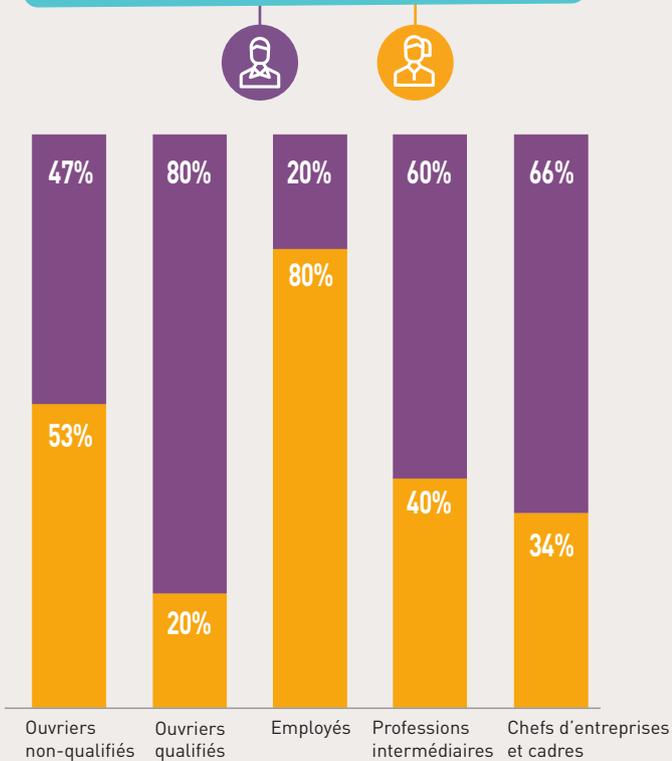
Source: INSEE DADS

PCS des salariés



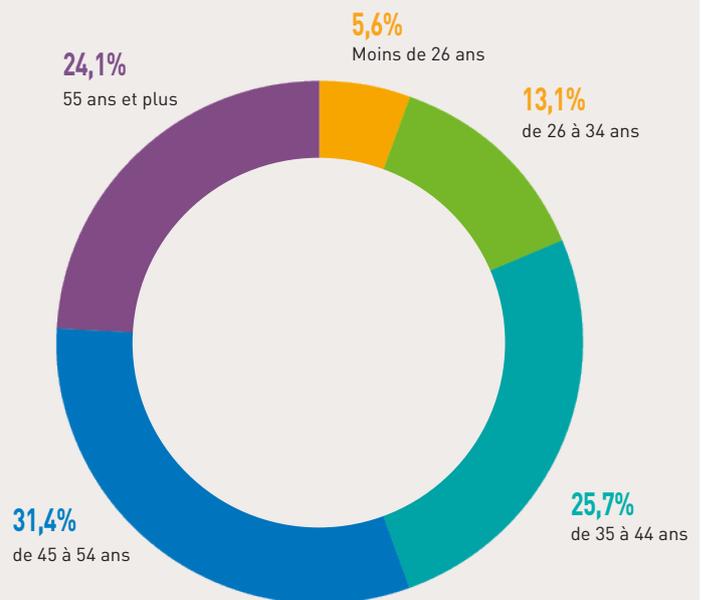
Source: INSEE DADS

Répartition Hommes-Femmes par PCS



Source: INSEE DADS

Âge des salariés



Source: INSEE DADS