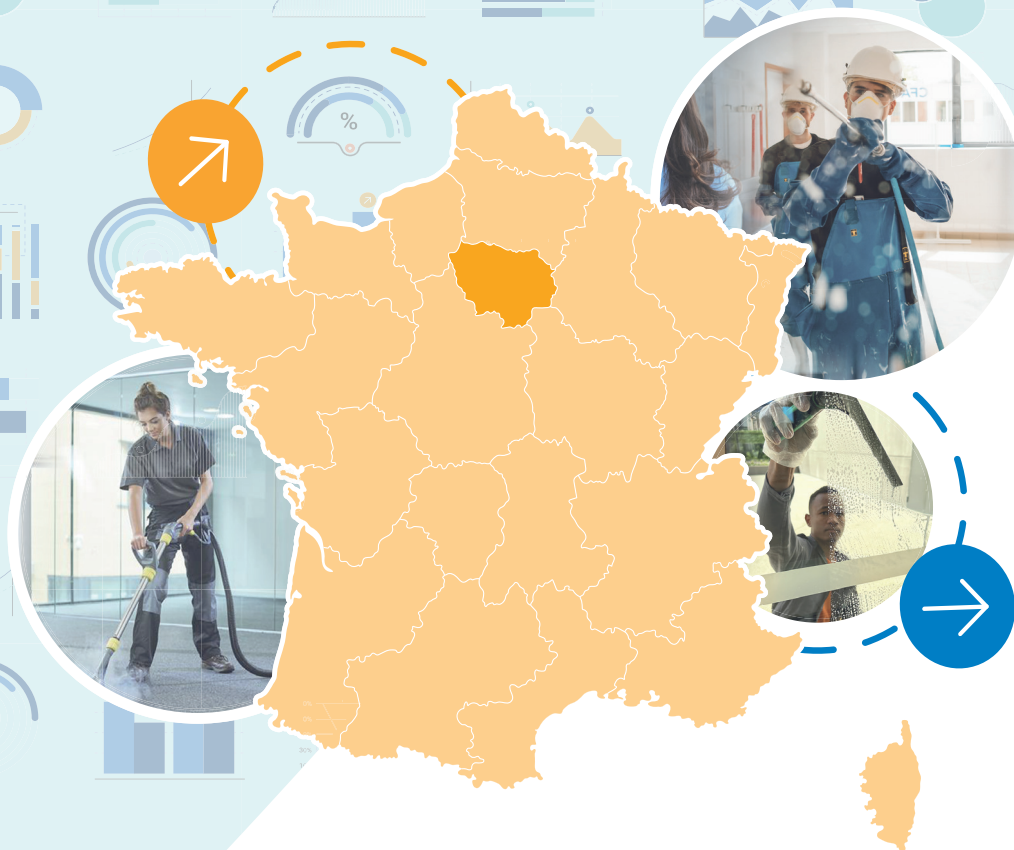


Propreté Hygiène et Services Associés



CHIFFRES CLÉS

Île-de-France

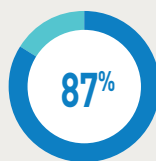
2026

LA PROPRETÉ

EN CHIFFRES



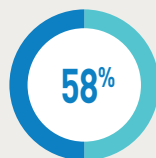
Plus de
600 000 emplois
+ de 95 000 emplois nets
créés en 10 ans



des entreprises
ont moins de 50 salariés



22 mds d'€
de chiffre d'affaires



des salariés
travaillent dans
plusieurs entreprises



Plus de
15 000 entreprises
emploient au moins
1 salarié



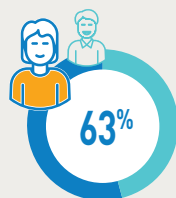
Près d'
1/3 des emplois
à temps plein



de CDI



Près de
5 000 jeunes
en formation initiale



de femmes



La Branche investit
100 M d'€
chaque année dans
la formation, la RSE,
la prévention des risques
professionnels

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET DES SERVICES ASSOCIÉS

CHAQUE JOUR,

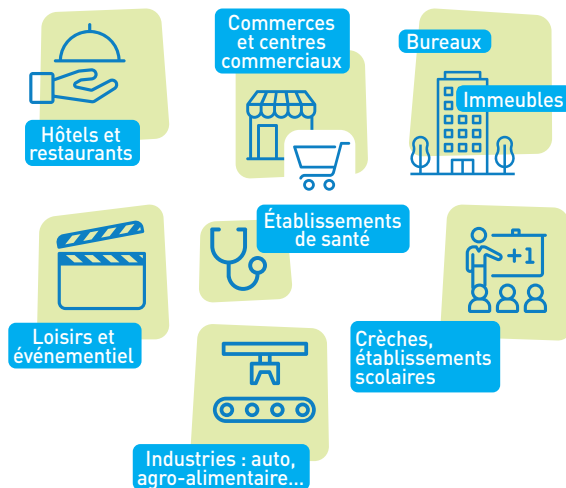
les professionnels de la propreté travaillent pour tous, partout, pour rendre le quotidien de chacun sain et agréable, favoriser la qualité de vie au travail et la performance globale des activités.

Les entreprises de propreté interviennent en soutien de l'activité dans de nombreux environnements : bureaux tertiaires, locaux administratifs, services publics, copropriétés, commerces, hôpitaux, sites industriels, établissements scolaires, transports, hôtellerie-restauration, etc.

Elles développent avec leurs clients une large gamme de services associés (préparation des salles de réunion, gestion du courrier, manutention, gestion des déchets, entretien du bâtiment et des espaces verts, etc.).

Le secteur de la Propreté ne comprend pas : le service aux particuliers, le nettoyage de la voie publique, la gestion et le recyclage des déchets et les activités de dératisation et de désinsectisation.

Les entreprises de propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



LES PROFESSIONNELS DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ,

acteurs de bien-être

Les professionnels de la propreté sont perçus comme indispensables dans la société. 5 ans après la crise sanitaire, les Français accordent toujours autant d'importance et tendent à augmenter leurs exigences en matière de propreté et d'hygiène dans l'ensemble des lieux fréquentés au quotidien.

96% des Français considèrent la propreté et l'hygiène comme indispensables dans les lieux accueillant du public.

→ **Plus de 2/3 des Français** ont davantage pris conscience du rôle joué par les entreprises et les agents de propreté au cours des 5 dernières années.

- **4 Français sur 5** estiment que les entreprises et les agents de propreté permettent de lutter efficacement contre la propagation des virus dans les lieux publics.
- **88%** affirment que les professionnels du secteur jouent un rôle essentiel pour garantir la santé et la sécurité sanitaire.
- **Pour un Français sur deux**, l'attention et le niveau d'exigence de propreté et d'hygiène ont progressé au cours des 5 dernières années.
- La propreté est, de loin, le **1^{er} critère d'attention** sur les lieux de travail (74 %), devant la luminosité (31 %) et le niveau sonore (30%).

LE MONDE DE LA PROPRETÉ, l'organisation de la profession

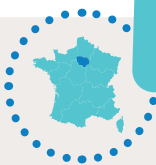
La Fédération des Entreprises de Propreté et services associés (FEP) est **l'organisation patronale historique représentative du secteur**. Au service des entreprises de toute taille, la FEP est présente sur l'ensemble du territoire via ses 9 Chambres patronales qui constituent la force de son réseau de proximité. Réparties sur tout le territoire, elles accompagnent les entreprises au quotidien en leur offrant une large gamme de services. Ancrées dans la réalité économique et sociale régionale, elles sont les ambassadrices de la profession auprès des pouvoirs publics locaux et déploient la politique du secteur.

Les acteurs du secteur de la propreté et des services associés se sont structurés et organisés autour d'une dynamique commune : le Monde de la Propreté, s'appuyant sur différents opérateurs.



- **FEP** : organisation patronale représentative du secteur,
- **Fare Propreté** : fonds d'innovation pour le développement économique et social,
- **INHNI** : organisme de formation continue et apprentissage,
- **OC Propreté** : organisme certificateur,
- **GEIQ Propreté** : Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification,
- **CTIP** : expertise technique et conseil.

LA PROPRETÉ EN Île-de-France



DONNÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRALES DE LA RÉGION

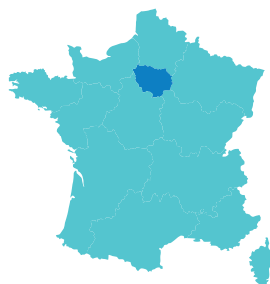
Les données régionales présentent le nombre d'établissements, c'est-à-dire des unités de production et non des entreprises (sièges sociaux).

Cette approche est plus pertinente pour présenter la réalité de l'activité régionale.

	Île-de-France	France	Part de la région
PIB de la région (millions d'€)	865 652	2 918 844	29,7%
Population	12 594 502	69 081 996	18,2%
Établissements	426 354	1 899 554	22,4%
Taux de chômage	7,6%	7,9%	-0,3 point

Source : INSEE et ACOSS

Le secteur de la
propreté en
Île-de-France



4 694
établissements

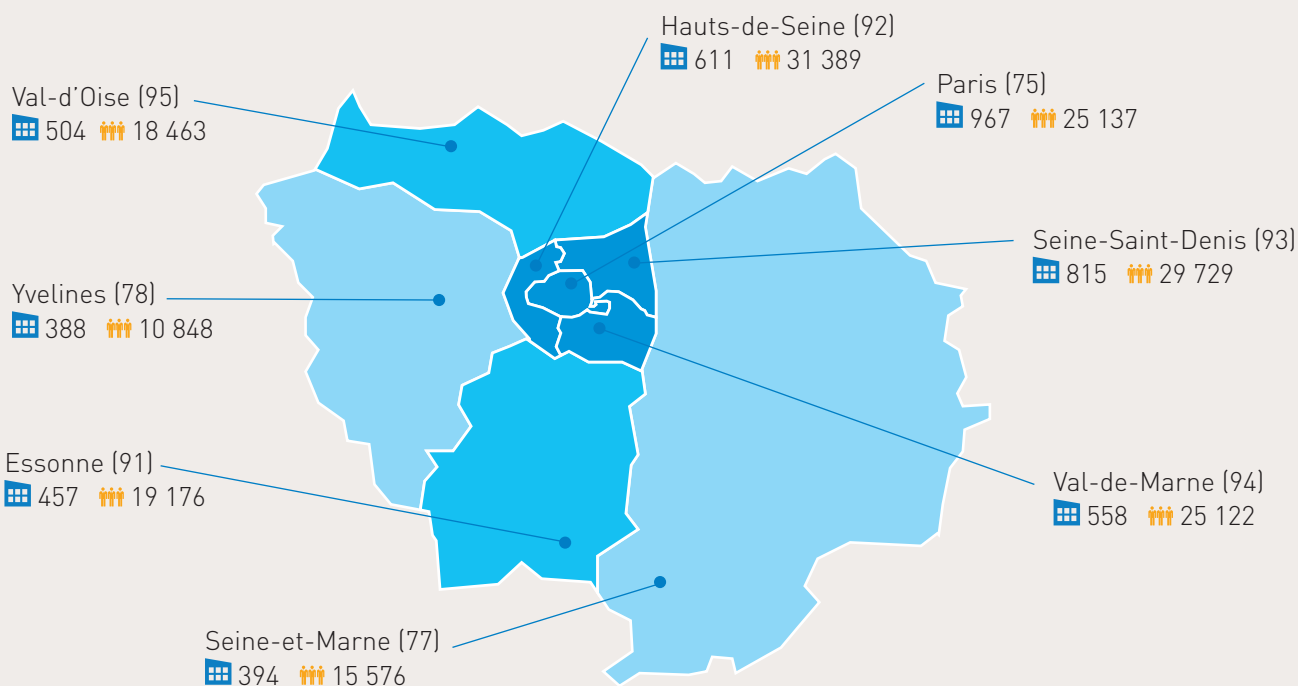
soit 25,6% du nb. total
en France (18 310)

175 441
salariés

soit 28,9% du nb. total
en France (606 939)

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

Établissements Salariés



Source : ACOSS

Les CQP obtenus en Île-de-France

555 CQP/TFP
délivrés
en 2025

Plus de 44 691 CQP/TFP
délivrés en France depuis 2007

Il existe **11 CQP-TFP** dans le secteur propreté :

- Agent de service confirmé
- Agent machiniste en propreté
- Laveur de vitres
- Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- Agent en maintenance multi-techniques immobilière
- Laveur de vitres travaux en hauteur
- Chef d'équipe en propreté
- Chef d'équipe en maintenance multi-techniques
- Chef de site en propreté
- Responsable de secteur en propreté
- Responsable développement et qualité Hygiène Propreté et Services

Impact régional du secteur



+ de 19 180
emplois supplémentaires

sont dépendants de l'activité des
entreprises de propreté dans la région

Source : In France, emplois directs, indirects et induits



+ de 193,81 M€
de taxes locales et d'impôts

sur les bénéfices générés par les
entreprises de propreté dans la région

Source : In France

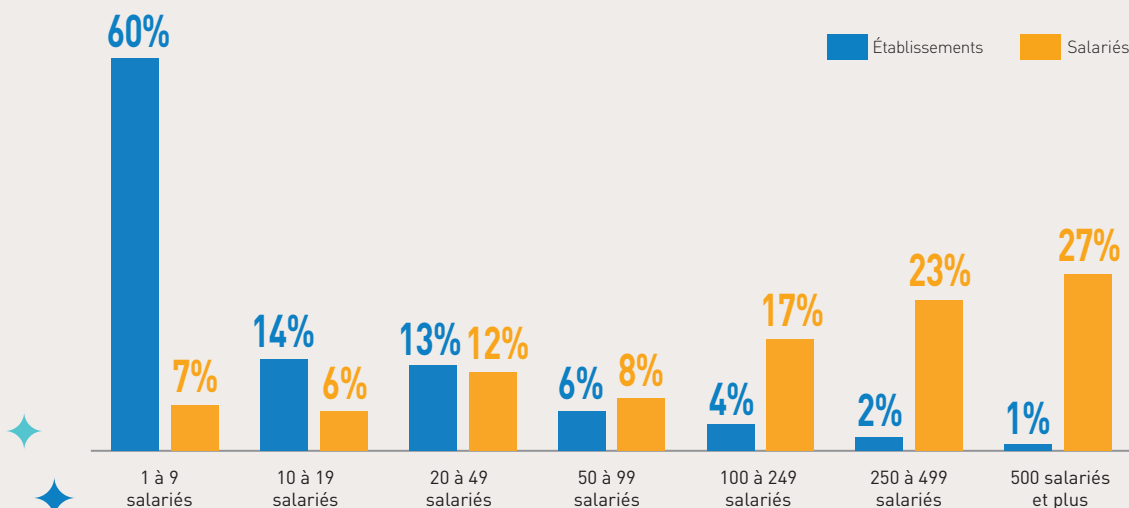


+ de 4,86 Mds€
de dépenses de vie courante

réalisées sur le territoire par les acteurs
du secteur de la propreté

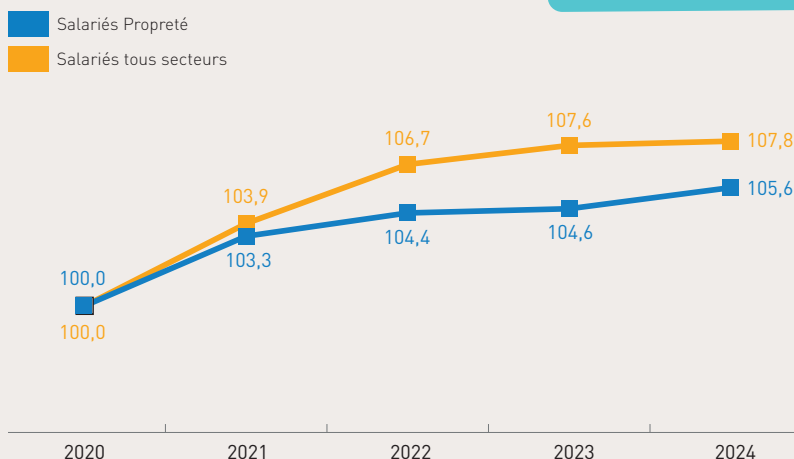
Source : In France

Répartition des établissements et des salariés selon la taille des établissements



Source : INSEE DSN et SIRENE

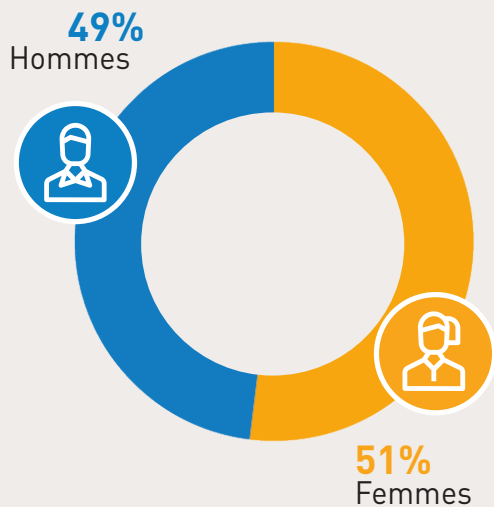
Évolution du nombre de salariés propreté et tous secteurs dans la région



Soit une augmentation de **6%**
du nombre de salariés de la
propreté depuis 2020 contre
une augmentation de **8% tous**
secteurs confondus.

Source : ACOSS

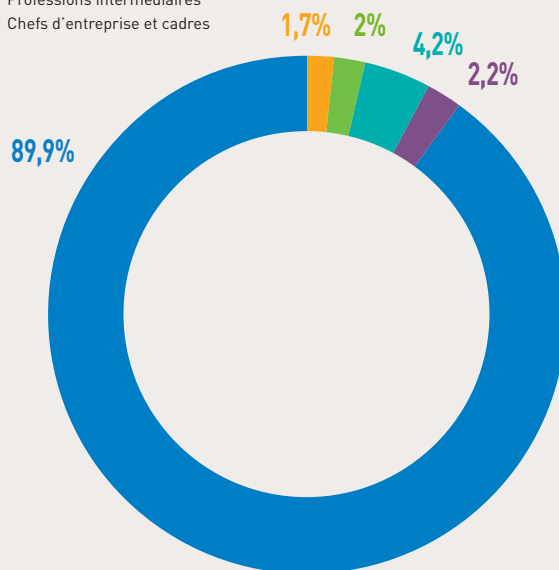
Répartition Hommes-Femmes



Source: INSEE DADS

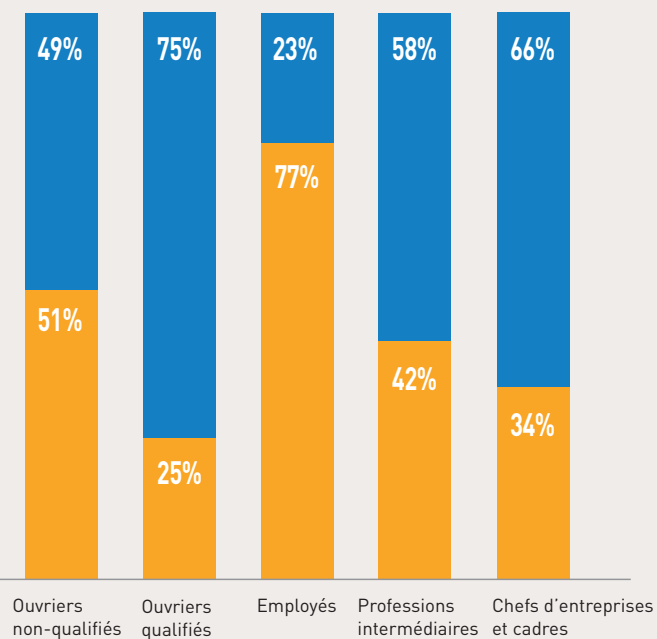
PCS des salariés

■ Ouvriers non qualifiés
■ Ouvriers qualifiés
■ Employés
■ Professions intermédiaires
■ Chefs d'entreprise et cadres



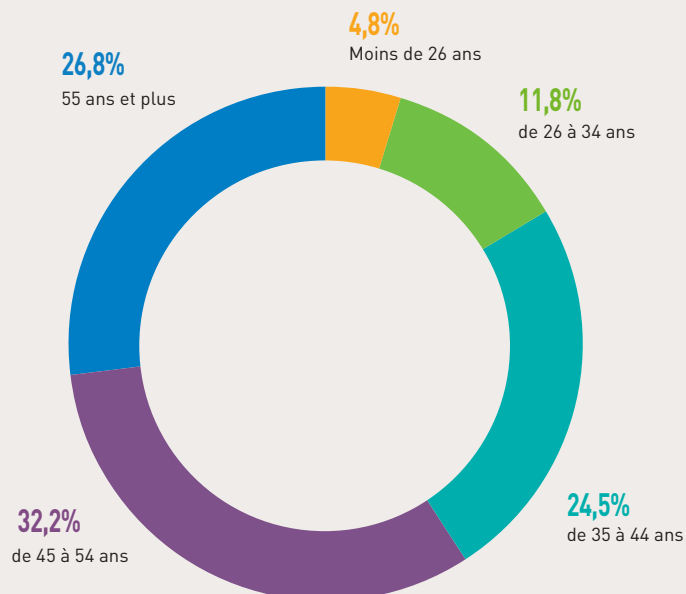
Source: INSEE DADS

Répartition Hommes-Femmes par PCS



Source: INSEE DADS

Âge des salariés



Source: INSEE DADS

